

MON RÉSEAU DE CHALEUR AU QUOTIDIEN





LIVRET D'ACCUEIL DE PLATEAU NORD ÉNERGIE



EDITO Métropole de Lyon

Le réseau de chaleur de Rillieux-la-Pape est intimement lié à l'histoire de son territoire, celui de la Ville Nouvelle. Créé à l'origine à partir de plusieurs réseaux appartenant à des bailleurs sociaux, il est aujourd'hui devenu un réseau de chaleur public permettant à l'équivalent de 9 000 foyers rilliards de se chauffer à un coût économique du territoire et via des énergies vertueuses. Il est aujourd'hui par sa taille le quatrième réseau métropolitain.

Le réseau de chaleur de Sathonay-Camp, quant à lui, est beaucoup plus récent : il a été créé et mis en service en 2012 par le Syndicat des énergies de l'agglomération lyonnaise (le SIGERLy) dans le cadre de l'opération d'aménagement urbain du quartier de Castellane. Utilisant la biomasse et le gaz en appui, il alimente les locaux de la gendarmerie, des logements et des équipements publics.

L'histoire de ces réseaux va prendre un nouveau tournant dans les années à venir : ils vont être raccordés entre eux et étendus aux communes de Caluire-et-Cuire et Lyon 4 afin de faire bénéficier au plus grand nombre de l'utilisation des énergies renouvelables et de récupération et des tarifs économiques pratiqués.

La Métropole de Lyon a confirmé son engagement en matière de transition énergétique en adoptant en 2019 son Schéma Directeur des Énergies : véritable plan d'actions ambitieux mais réaliste, celui-ci fixe comme objectifs à 2030 une baisse de 20% des consommations énergétiques sur le territoire et un doublement du recours aux énergies renouvelables et de récupération afin d'atteindre la baisse de 43% d'émissions de gaz à effet de serre fixés par le Plan Climat Air Energie Territorial.

La Métropole s'est fixé une multiplication par 2,5 des réseaux de chaleur, avec une part d'énergies vertueuses de 65%. Par ailleurs, le réseau de chaleur Plateau Nord permet d'aider les ménages à assumer leur facture de chauffage en pratiquant des tarifs très compétitifs. Pour parvenir à ces objectifs et contribuer ainsi à la lutte contre le changement climatique, une condition préalable est de s'assurer du bon fonctionnement du réseau.

Pour cela, nous avons tous un rôle à jouer : les politiques, les collectivités, les exploitants et gestionnaires, les abonnés - qui sont vos interlocuteurs - et vous, en tant que premiers bénéficiaires et usagers.

Madame la Conseillère métropolitaine déléguée aux énergies renouvelables et aux réseaux de chaleur ou de froid urbains de la Métropole de Lyon

MÉTROPOLE DE LYON

Véritable outil de confort urbain, les réseaux de chaleur présentent de nombreux avantages pour l'usager. Ils constituent une source de chaleur sûre, écologique et économique. En constante évolution et toujours plus respectueux de l'environnement, le réseau de chaleur Plateau Nord dessert actuellement la commune de Rillieux-la-Pape. Il sera connecté au réseau existant de Sathonay-Camp et Fontaines-sur-Saône puis s'étendra au reste du Plateau Nord, à savoir Caluire-et-Cuire et Lyon 4^{ème}.

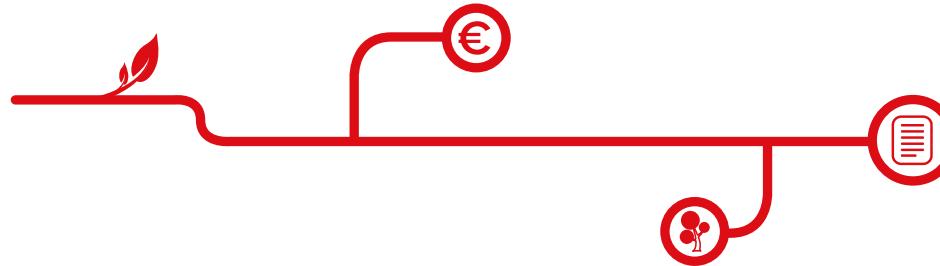
L'utilisation d'un réseau de chaleur présente de nombreux avantages en termes de performances énergétiques et de protection de l'environnement. C'est une alternative particulièrement intéressante à la fois pour les collectivités et pour les usagers. Nous vous expliquons pourquoi.

À travers ce livret, vous découvrirez le fonctionnement d'un réseau de chaleur, ses acteurs, son évolution et ses atouts pour les habitants et l'environnement !

SOMMAIRE

Produisons une chaleur durable	4
Les acteurs de votre réseau de chaleur	6
Quelles énergies pour vous chauffer	8
Principe de l'intéressement sur les températures retour	9
Dispositifs d'aide aux travaux de la métropole	10
La relation avec les abonnés	11
Votre réseau de chaleur Plateau Nord	12
Formation et RSE	13
Quelques abonnés au réseau du Plateau Nord	14

PRODUISONS UNE CHALEUR DURABLE



Perçus à l'origine comme un des moyens pour produire et distribuer localement de la chaleur, les réseaux de chaleur sont aujourd'hui un outil pour développer les énergies renouvelables contribuant à la transition énergétique.

Le Grenelle de l'environnement et les réseaux de chaleur

Été 2015, la Loi de Transition Energétique pour la Croissance Verte (LTECV) a abouti à la constitution de 212 articles visant à renforcer l'indépendance énergétique de la France et à lutter contre le dérèglement climatique.

Ces ambitions portent sur la conception d'un nouveau modèle énergétique pour la France et sur la diminution importante de l'utilisation des énergies fossiles.

Concrètement une série de mesures ont été prises d'une part pour favoriser la croissance économique durable par la création d'emplois pérennes et non délocalisables et d'autre part pour réduire la facture d'énergie du pays et porter la part des énergies renouvelables à 1/3 de la consommation finale dans l'hexagone.

Par conséquent l'ensemble des parties prenantes à la vie économique, les citoyens, les entreprises et les territoires doivent participer au développement des énergies renouvelables et de récupération (ENR&R) pour engager la croissance verte.

Les réseaux de chaleur sont au cœur de la LTECV pour réussir la transition énergétique. La quantité d'énergie livrée aux abonnés vise à être multipliée par 5 à l'horizon 2030. Les dispositifs comme la TVA à 5,5% et les aides apportées par l'Etat au travers du Fonds Chaleur permettent ainsi de contribuer à cet objectif vertueux.



**EN FRANCE,
LA MOITIÉ DE L'ÉNERGIE
EST CONSOMMÉE SOUS
FORME DE CHALEUR !**



?

**SCHÉMA
DIRECTEUR
ÉNERGIES
GRAND LYON**

Une stratégie énergétique métropolitaine ambitieuse à l'horizon 2030.

-20%

de consommation d'énergie d'ici 2030 par rapport à 2013

-17%

d'énergies renouvelables dans la part des consommations métropolitaines d'ici 2030

-43%

des émissions de gaz à effet de serre par rapport à 2000

LES ACTEURS DE VOTRE RÉSEAU DE CHALEUR

Le réseau de chauffage urbain est un service public exploité par PNE (Plateau Nord Energies), filiale d'ENGIE Solutions, dans le cadre d'une délégation de service public pilotée par la Métropole de Lyon. Elle assure la production et la distribution de chaleur sur le Plateau Nord.



Les abonnés

On appelle **abonnés du réseau de chaleur** les gestionnaires des bâtiments qui y sont raccordés. Ils sont liés par un contrat d'abonnement. On peut citer les gestionnaires de logements (syndics de copropriété, bailleurs publics ou privés de logements sociaux...), les collectivités locales pour leurs bâtiments et équipements scolaires, sportifs ou de santé, ou encore les entreprises ou établissements de santé publics ou privés.



Les usagers

Ce sont les **bénéficiaires finaux** du réseau de chaleur, à savoir les personnes qui utilisent à titre privé ou professionnel les lieux tels que les logements, les bureaux, les écoles, les salles de sport, les établissements de santé, etc. qui sont alimentés par le réseau de chaleur. Tous les usagers bénéficient d'une continuité du service public 7j/7 24h/24.



GRAND LYON la métropole

La Métropole de Lyon
exerce la compétence de création, d'aménagement, d'entretien et de gestion des réseaux de chaleur et de froid urbain sur l'ensemble de son territoire.



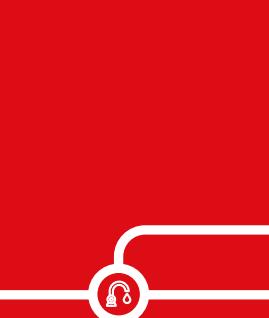
Chauffage urbain GRAND LYON

Plateau Nord par

est délégataire du service public de la Métropole de Lyon et assure l'exploitation des réseaux et la fourniture de chaleur sur le réseau du Plateau Nord



Les abonnés



QUELLES ÉNERGIES POUR VOUS CHAUFFER ?



Pour satisfaire ses besoins énergétiques, le réseau de chaleur utilise des proportions différentes des énergies dont il dispose : on appelle cela le mix énergétique.



LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Bois énergie, géothermie, solaire, biogaz...



LES ÉNERGIES DE RÉCUPÉRATION

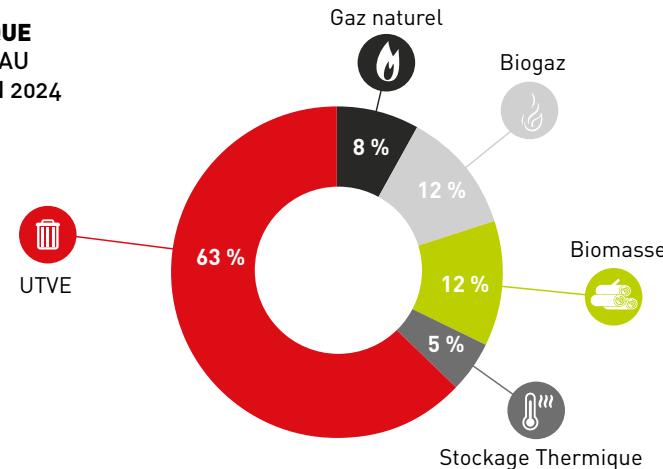
Issues de la chaleur produite par les unités de traitement et de valorisation énergétique d'Ordures Ménagères (UTVE), les process industriels...



LES ÉNERGIES FOSSILES

Fuel, charbon, gaz.

MIX ÉNERGÉTIQUE DE VOTRE RÉSEAU DE CHALEUR EN 2024



MIEUX COMPRENDRE



BOIS ÉNERGIE

Le bois énergie est l'utilisation du bois comme combustible en bois de chauffage. Il peut être issu de plaquettes forestières (branchages, cimes, écorces) ou de chutes de scieries.

BIOGAZ

Le biogaz est une énergie renouvelable issue de la fermentation de matières organiques végétales ou animales.

PRINCIPE DE L'INTÉRESSEMENT SUR LES TEMPÉRATURES RETOUR



Prime d'efficacité énergétique

Plateau Nord Énergie propose à l'ensemble de ses abonnés un dispositif d'intéressement, dans le but de rendre le réseau de chauffage urbain plus performant.

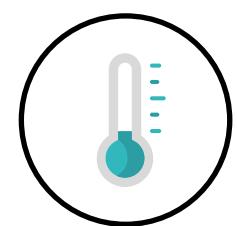
Ce dispositif a pour but d'inciter chaque abonné à baisser ses températures de retour, c'est à dire la température de l'eau sortant de sa sous station.

Baisser la température de ses retours nécessite d'optimiser l'installation de chauffage comme d'eau chaude sanitaire. Cela correspond à une utilisation rationnelle de l'énergie produite et délivrée par le réseau.

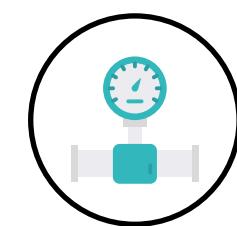
Cela signifie que l'énergie délivrée par le réseau est utilisée correctement et qu'elle n'est pas gâchée ou perdue.

Cet intéressement annuel, prend la forme d'un avoir émis début mars de l'année N+1 et est calculée conformément au règlement de service.

N'hésitez pas à solliciter votre prestataire du secondaire pour obtenir plus de conseils sur l'abaissement de votre température de retour.



Faible Température de retour



Réseau optimisé



Intéressement prime d'efficacité énergétique

DISPOSITIFS D'AIDE AUX TRAVAUX DE LA MÉTROPOLE



Des dispositifs mis à disposition par la Métropole de Lyon existent, vous pouvez les retrouver à l'adresse suivante



Politiques énergie climat de mon territoire

<https://tinyurl.com/yaqj4tfp>

&



Dispositif ECORENO'V

<https://tinyurl.com/y7phjjlk>

Fonds d'incitation aux économies d'énergie

Afin de renforcer notre action en faveur de la sobriété énergétique sur la Métropole de Lyon, PNE créé un fond d'incitation aux économies d'énergie.

Ce fond est utilisé pour financer des actions sur les installations secondaires des abonnés permettant d'améliorer les conditions d'exploitation du réseau de chaleur, comme par exemple :

- Etude d'optimisation énergétique (bâti, températures retour, appels de puissance...) ;
- Installation de programmeur d'intermittence ou d'optimiseur de relance ;
- Installation de régulateur par sonde de température extérieure ;
- Comptage énergétique par départ chauffage ;
- Calorifugeage des réseaux chauffage et ECS ;
- Équilibrage ;
- Désembouage.

Au plus tard le 31/12 de l'année N, les Abonnés transmettent à PNE la liste des actions programmées sur leurs installations en année N+1, éligibles à une aide financière du Fonds d'Incitation.

LA RELATION AVEC LES ABONNÉS ET OUTILS MIS À DISPOSITION DE L'ABONNÉ



Un communication de proximité pour les abonnés, les usagers et les riverains

Pour chaque opération, travaux ou autre information concernant le réseau de chaleur Plateau Nord, une communication est déployée pour les abonnés et riverains avec :



Des courriers d'annonce aux riverains impactés par les travaux



Des panneaux d'information sur le réseau de chaleur



Des supports d'information posés sur le barriérage de chantier



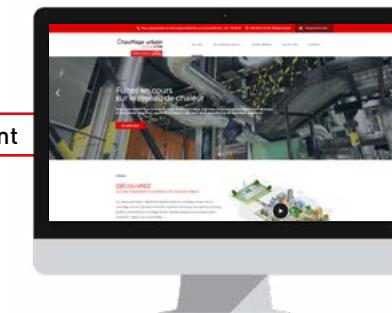
Un numéro de téléphone dédié pour toute demande d'information



Application dédiée pour les abonnés sur smartphone (infos sur le réseau)



Communication Waze, Only Moov



Un site internet donnant les informations en direct

VOTRE RÉSEAU DE CHALEUR PLATEAU NORD

À l'horizon 2024

45 km de réseau

250 GWh (gigawatt-heure) distribués

plus de **240** points de livraison

23 000 équivalents-logements alimentés

450 000 tonnes de CO₂ évitées sur la durée du contrat

près de **91 %** d'énergies renouvelables et de récupération en moyenne

4 BONNES RAISONS

d'adopter
le réseau
de chauffage
urbain



SIMPLICITÉ & SÉCURITÉ

Pas de risque de nuisances liées à la combustion dans les bâtiments (bruits, odeurs...).
Surveillance et service de dépannage disponible 24h/24 et 7j/7 pour une qualité de chaleur continue.



STABILITÉ & MAÎTRISE DES COÛTS

Coûts maîtrisés grâce à l'utilisation de plusieurs sources d'énergie.

Facture transparente en lien avec votre consommation.

TVA réduite de 5,5 % sur la globalité de la facture, grâce aux énergies renouvelables et/ou de récupération.



RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Près de 91 % d'énergies renouvelables et de récupération en moyenne.
Émissions atmosphériques mesurées et contrôlées en continu.
Réseau performant et isolé, **efficacité énergétique supérieure à 85 %** sur l'ensemble du réseau.



FORMATION ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES



Engagement, transparence et diversité

Plateau Nord Énergie, dans le cadre de son engagement en RSE et de son label Diversité contribue à l'insertion par l'activité économique de personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles afin qu'elles bénéficient d'un soutien pour le retour à l'emploi.

Cette volonté de participer activement à l'insertion professionnelle des publics cibles se traduit :

- **par l'engagement de recourir à un personnel en voie d'insertion** au sein de ses activités pour un minimum de 600 heures par an,
- **par l'embauche d'alternants** en vue d'acquérir les connaissances nécessaires à l'exercice d'un métier comme celui de technicien d'exploitation,
- **par l'accueil de personnes en situation de handicap** pour les informer sur les filières et les métiers exercés
- **par la mise en oeuvre d'une politique d'achats socialement responsable** pour ses travaux structurants et ses charges d'exploitation courante.

Afin d'apporter des réponses adaptées et durables, PNE travaille de manière spécifique et adapté avec des Structures d'Insertions pour l'Activité Économique (SIAE) et des associations du périmètre métropolitain.



MMI'E

Plateau Nord s'est associé les compétences et les capacités de la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi qui lui apporte un rôle de conseil pour la préparation et la réalisation des opérations.

QUELQUES ABONNÉS AU RÉSEAU DU PLATEAU NORD



VOTRE INTERLOCUTEUR LOCAL

Plateau Nord Energies
chez ENGIE Solutions

📍 59 rue denuzière
69002 Lyon

💻 <https://chauffageurbain.plateaunord.grandlyon.com>

LE SAVIEZ-VOUS ?

En cas de besoin d'un dépannage
sur vos installations raccordées
au chauffage urbain,
vous pouvez contacter les équipes
ENGIE Solutions 24h/24 - 7j/7

📱 0811 20 20 44 (appel surtaxé)

POUR EN SAVOIR PLUS

GRAND LYON

📍 Métropole de Lyon
20, rue du Lac
69505 Lyon

📱 04 78 63 40 00

💻 www.grandlyon.com

✉ reseauxdechaleur@grandlyon.com

ALEC Agence locale de l'énergie et du climat - Métropole de Lyon

📍 14, place Jules Ferry
Gare des Brotteaux
69006 Lyon

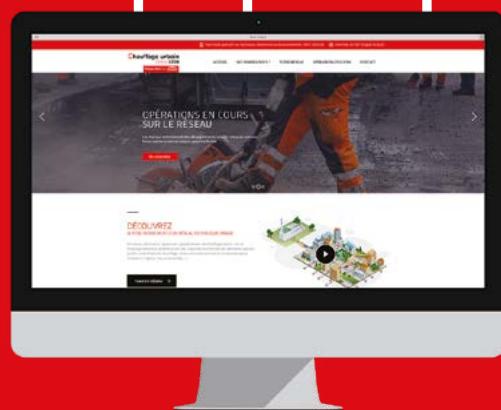
📱 04 37 48 22 42

💻 www.alec-lyon.org

ENGIE Solutions est
PARTENAIRE
DU DISPOSITIF

ECORENO VI

www.grandlyon.com/ecorenov



<https://chauffageurbain.plateaunord.grandlyon.com>

GRANDLYON
la métropole

Chaussage urbain
GRANDLYON

Plateau Nord par ENGIE