

GUIDE DE L'USAGER

Tout savoir sur le réseau de chaleur de Vitry-sur-Seine et Choisy-le-Roi



Le réseau de chaleur de Vitry-sur-Seine et Choisy-le-Roi : un service public

À travers ce guide, vous découvrirez le fonctionnement du réseau de chaleur de Vitry-sur-Seine et Choisy-le-Roi, ses acteurs, son évolution depuis sa création, ses atouts pour les habitants et pour l'environnement !



SOMMAIRE

Qui sont les acteurs de votre réseau de chaleur ?	03
Quelles énergies pour vous chauffer ?	04
L'évolution de votre réseau de chaleur	05
Le réseau de chaleur de Choisy-Vitry	06
Comment fonctionne notre réseau de chaleur ?	08
La facture énergétique : comment ça marche ?	10
Mes éco-gestes au quotidien	11
Procédures en cas de problème de chauffage	12

QUI SONT LES ACTEURS de votre réseau de chaleur ?

L'autorité publique

Créé en 2002 et composé à parts égales d'élus des villes de Vitry-sur-Seine et Choisy-le-Roi, le Syndicat intercommunal de chauffage urbain de Choisy-Vitry (**SICUCV**) a pour missions de garantir la qualité du service public de production et de distribution de chaleur, vérifier le bon fonctionnement du réseau et décider de ses grandes orientations. Le SICUCV est donc l'autorité délégante liée, via deux Délégations de Service Public, à CVE en tant que fournisseur de chaleur et CVD en tant que gestionnaire de la distribution de chaleur.



Les abonnés

Les abonnés du réseau de chaleur sont les gestionnaires des bâtiments qui y sont raccordés : syndics de copropriété, bailleurs publics ou privés de logements sociaux, collectivités publiques pour leurs bâtiments et équipements scolaires, sportifs ou de santé, ou encore entreprises privées. Ils sont liés à CVD par un contrat d'abonnement. Parmi les abonnés du réseau de chaleur CVD figurent les principaux bailleurs présents sur le territoire de Vitry-sur-Seine et Choisy-le-Roi.

Les usagers

Les usagers sont les bénéficiaires finaux du réseau de chaleur. Ce sont les personnes occupant les logements chauffés par le réseau. Ils bénéficient du chauffage et parfois de l'eau chaude sanitaire. Tous les usagers sont assurés d'une continuité du service public et d'un engagement des équipes d'exploitation 7j/7 et 24h/24.



Les délégataires

En 2005, le **SICUCV** délègue pour une durée de vingt ans son service public à deux délégataires :

- l'un **fournisseur d'énergie (Choisy Vitry Énergie - CVE)**
CVE est une filiale de la Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain (CPCU)
- l'autre chargé de la **distribution de la chaleur aux usagers et des extensions (Choisy Vitry Distribution - CVD)**
CVD est une filiale d'ENGIE Solutions



ENGIE Solutions accompagne les villes, les industries et les entreprises du secteur tertiaire en leur apportant les réponses au défi de la transition énergétique grâce à des offres clés en main et sur-mesure. Les experts d'ENGIE Solutions mettent tout leur savoir-faire au service de trois objectifs : optimiser l'usage des énergies et des ressources, verdir les énergies et réinventer les environnements de vie et de travail.

Quelles énergies POUR VOUS chauffer ?

L'alimentation d'un réseau de chaleur peut être générée à partir de plusieurs sources d'énergie, c'est ce que l'on appelle le mix énergétique.



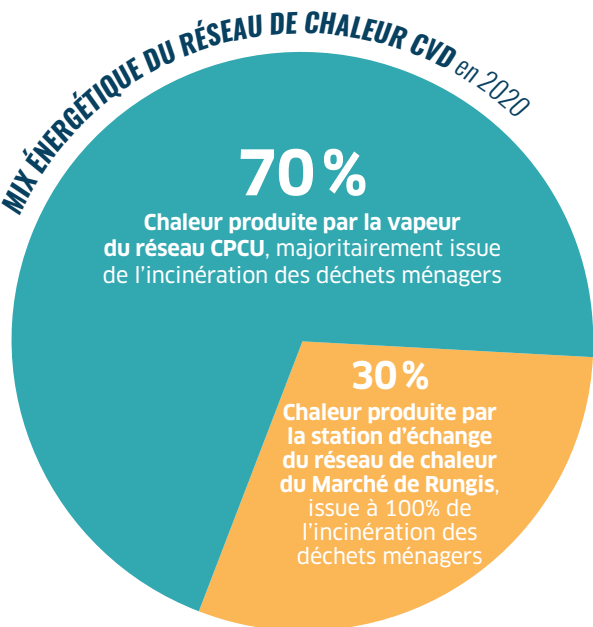
Les énergies renouvelables :
bois, géothermie, solaire...



Les énergies de récupération :
issues de la chaleur produite par les Usines d'incinération d'ordures ménagères (UIOM) ou de la chaleur des eaux usées.



Les énergies fossiles :
fuel, charbon, gaz.



Biogaz : gaz issu des matières organiques.
Biomasse : matières biodégradables des produits, des déchets et résidus d'origine biologique provenant de l'agriculture et des industries connexes.
Cogénération : production simultanée de chaleur et d'électricité, à partir de gaz naturel, de biomasse ou de toute forme d'énergie locale.
Géothermie : énergie thermique du sous-sol.

Quels sites pour alimenter le réseau ?

Deux sites de production alimentent le réseau de chaleur CVD :

- La station d'échange Choisy-Vitry Energie (CVE) : elle fait le lien entre le réseau vapeur de la CPCU et le réseau de distribution de chaleur CVD. Elle fournit une part importante de l'énergie au réseau et assure la continuité du service aux abonnés.
- La station d'échange du réseau de chaleur du Marché de Rungis alimentée à 100% par une Unité de Valorisation Énergétique donc à partir de l'incinération de déchets ménagers du territoire alentour.

La configuration du réseau de chaleur CVD a pour objectif de valoriser le maximum d'énergie (fatale) venant du Marché de Rungis. Ces deux sites de production de chaleur produisent une énergie à partir de la valorisation des déchets locaux, via l'approvisionnement de deux syndicats : le Syctom pour le réseau CPCU et la Rived pour le réseau du Marché de Rungis.

L'évolution DU RÉSEAU DE CHALEUR



1963

Création du réseau de chaleur de Choisy-Vitry alimenté par une chaufferie au charbon et au fioul lourd.



2002

Création du SICUCV par les villes de Choisy-le-Roi et Vitry-sur-Seine pour garantir la qualité du service public et son bon fonctionnement.



2005

Création de deux Délégations de Service Public : CVE (production) et CVD (distribution de chaleur). Remplacement de la chaufferie existante par une station d'échange thermique (CVE) alimentée en vapeur pour distribuer de l'eau surchauffée via le réseau CVD.



2015

Création par le SICUCV de l'interconnexion entre le réseau CVD et celui du MIN de Rungis, permettant, en été, de bénéficier de cette source de production de chaleur issue à 100% de la valorisation des déchets ménagers.



La CPCU, en chiffres

1^{ER} RÉSEAU
de chaleur urbain
en France

518 KM
de réseau

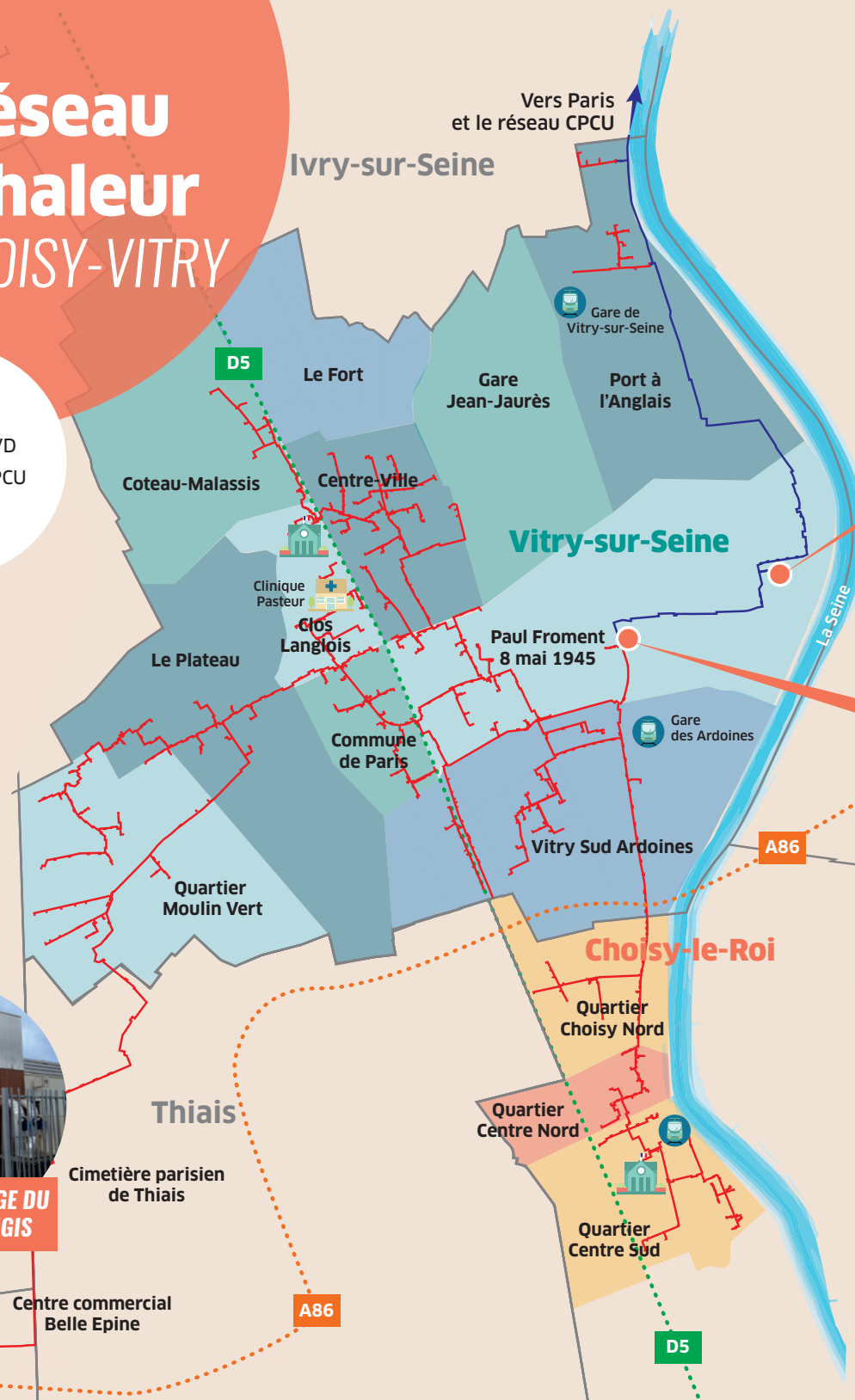
54 %
taux d'énergie
renouvelable et
de récupération

8 SITES
de production de
chaleur

16 COMMUNES
desservies (hors
Paris), dont Vitry-sur-
Seine et Choisy-le-Roi

Le réseau de chaleur DE CHOISY-VITRY

— réseau CVD
— réseau CPCU



**CENTRALE DE COGÉNÉRATION VITRY
CPCU**



**STATION D'ÉCHANGE
THERMIQUE CVD**



**STATION D'ÉCHANGE DU
MARCHÉ DE RUNGIS**

Cimetière parisien
de Thiais

Centre commercial
Belle Epine

le réseau en chiffres



42 KM de réseau sur Vitry-sur-Seine et Choisy-le Roi



24 000 équivalents-logements desservis



250 sous-stations ou points de livraison



166 MW de puissance installée

+ de **31 000 TONNES** de CO₂ évitées par an

Comment fonctionne VOTRE réseau de chaleur ?

Un réseau de chaleur est un chauffage central à l'échelle d'une ville ou de plusieurs villes. Appelé également chauffage urbain, il permet de fournir en chauffage et en eau chaude sanitaire les bâtiments raccordés au réseau. Acteur de la transition énergétique, il joue un rôle essentiel dans le confort et le budget de chaque usager tout en respectant l'environnement.

Réseau primaire et réseau secondaire

Un réseau de chaleur se décompose en deux parties :

**Le réseau
primaire
(public)**

distribue et achemine la chaleur
jusqu'aux pieds des immeubles.

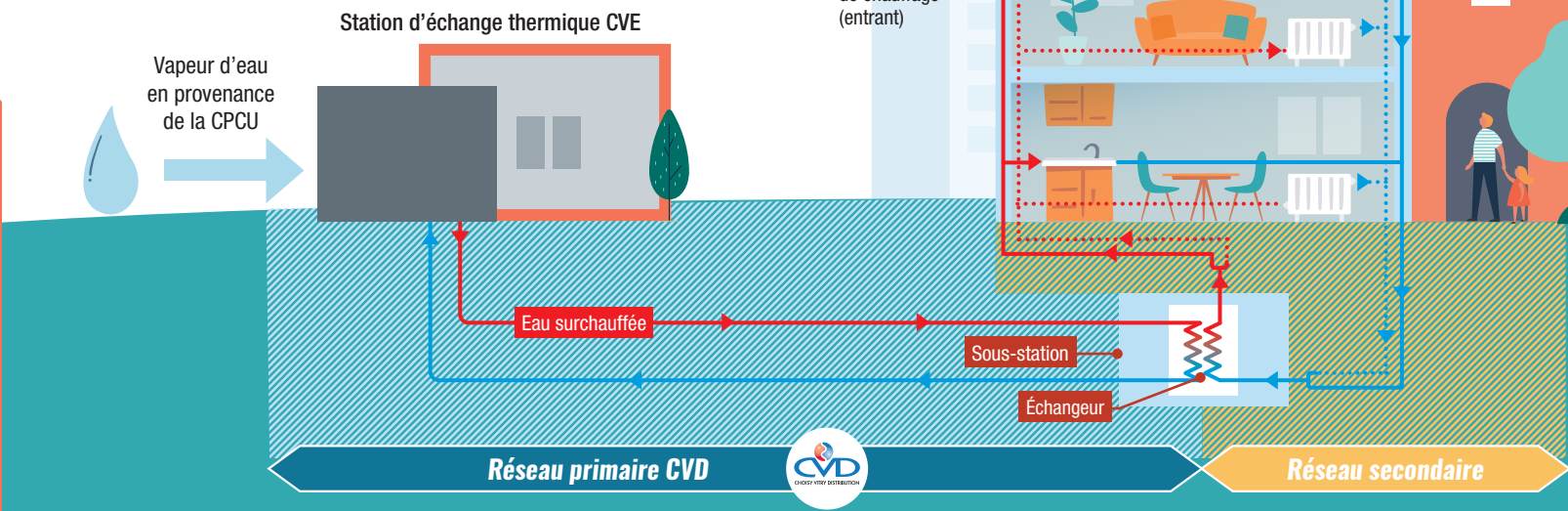
CVD assure l'exploitation de votre réseau de chaleur primaire,
ce qui consiste à transporter et distribuer la chaleur.

**Le réseau
secondaire
(privé)**

la distribue
à l'intérieur des immeubles.

Eau chaude sanitaire :
eau non potable utilisée
au quotidien aussi bien
pour la toilette que pour
la cuisine ou les besoins
ménagers. La production d'eau chaude
sanitaire peut être indépendante du
chauffage.

Point de livraison ou sous-station :
petit local technique d'où l'eau chaude
sanitaire et le chauffage sont répartis et
distribués, lieu de comptage de l'énergie
livrée.



Le réseau primaire est la partie du réseau qui transporte la chaleur de la centrale de production jusqu'aux points de livraison (250 sous-stations sur le territoire), c'est-à-dire **jusqu'aux pieds des immeubles**.

L'eau surchauffée, ou la vapeur, est acheminée par un réseau souterrain de canalisations. Ces canalisations sont doubles : l'une pour acheminer l'eau jusqu'aux immeubles et l'autre pour la ramener jusqu'à la chaufferie (point de départ de production). Le réseau primaire fonctionne ainsi en circuit fermé. Pour éviter au maximum les déperditions de chaleur lors du transport, les tubes souterrains sont isolés avec de la laine de roche très dense et recouverts d'une enveloppe protectrice.

Le réseau secondaire est le système des installations techniques de l'immeuble dont la gestion est établie par des copropriétés, des bailleurs sociaux ou conseils syndicaux.

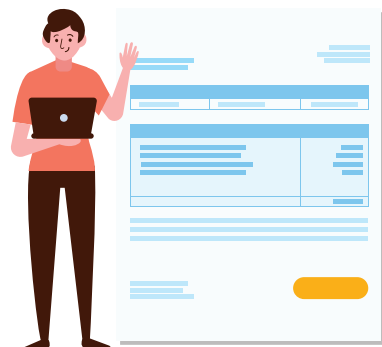
Grâce aux échangeurs du point de livraison, l'eau chaude est transférée jusqu'aux logements ou aux bureaux.

Les usagers bénéficient ainsi d'une température ambiante et de l'eau chaude sanitaire à température constante toute l'année.

La facture énergétique : COMMENT ÇA MARCHE ?

= Répartition du coût de la chaleur pour l'utilisateur

- R1 : coût de l'énergie consommée**
facturée par CVD aux abonnés
- R2 : coût de l'entretien du réseau primaire**
facturé par CVD aux abonnés
- Coût de l'entretien du réseau secondaire**
(autres exploitants), facturé par le gestionnaire de l'immeuble



CVD facture la chaleur aux abonnés du réseau. Les abonnés répercutent la facture sur les charges des usagers, en y ajoutant les coûts d'entretien du réseau secondaire.

Puissance souscrite :

elle correspond aux besoins de l'abonné et garantit que le réseau secondaire récupère assez de chaleur pour assurer une distribution à 19°C dans le bâtiment par une température extérieure négative (jusqu'à -7°C). Au-delà de -7°C, la fourniture est dégradée sous les 19°C dans les logements.

kW : le kilowatt est l'unité de mesure de la puissance.

MWh : unité de mesure de la consommation.

URF : Unité de Répartition Forfaitaire permettant la répartition de la part fixe entre les abonnés, sans référence directe à la puissance souscrite.



La fourniture de chaleur

R1 = L'énergie consommée, c'est l'énergie consommée par le bâtiment et facturée en €/MWh. Le taux de TVA appliqué à l'énergie consommée est de 5,5%, le réseau de chaleur utilisant plus de 50% d'énergie renouvelable et de récupération.

R2 = L'abonnement correspond à la part fixe calculée en fonction de la puissance souscrite (en kilowatts) et de l'URF. Le R2 permet de participer aux frais d'entretien, d'exploitation et d'investissement. Cette partie de la facturation est répartie sur les 12 mois de l'année avec un taux de TVA à 5,5% également.

L'entretien et la maintenance à l'intérieur des bâtiments, l'entretien des installations comporte aussi des frais. L'abonné se charge des installations de son bâtiment ou peut déléguer l'entretien à un prestataire externe.

Mes éco-gestes AU QUOTIDIEN

Il existe quelques petites règles élémentaires et faciles pour optimiser le rendement de vos équipements de chauffage et économiser l'eau chaude !



Vérifiez les fenêtres et les portes

Limitez les infiltrations d'air au niveau des fenêtres et des portes, mais n'obstruez pas les arrivées d'air de la ventilation.



Optimisez l'efficacité de votre chauffage

Pensez à bien laisser un dégagement d'air autour des radiateurs et sources de chaleur.



Entretenez vos radiateurs

Faites intervenir régulièrement des professionnels pour leur entretien.



Ne chauffez pas trop !

La température idéale est de 19°C dans les pièces à vivre.



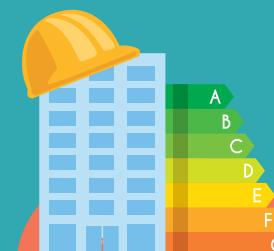
Fermez vos stores et volets

Pensez à fermer tous les volets ou stores de votre habitation dès la nuit tombée.



Préférez la douche au bain

60 litres au lieu de 200 litres, une douche est plus économique qu'un bain.



Quand un bâtiment n'est pas bien isolé, une partie de la chaleur s'échappe par le toit, les murs, les fenêtres ou les portes.

C'est pour cette raison que nombre de bailleurs sociaux ou copropriétés engagent des travaux de réhabilitation comprenant des travaux d'isolation thermique.

Que faire en cas de problème DE CHAUFFAGE OU D'EAU CHAUDE DANS VOTRE LOGEMENT ?

- 1 Vérifiez la température de votre logement :** si elle est inférieure à 19°C ou si vous constatez une absence d'eau chaude sanitaire, il peut effectivement y avoir un dysfonctionnement.
- 2** Si vous disposez d'un accès internet, **rendez-vous sur le site de CVD.** Si l'incident y est indiqué, cela signifie qu'il est connu des services d'intervention et déjà pris en charge.
- 3** Si aucun arrêt n'est mentionné sur le site de CVD, **appelez votre bailleur ou votre syndic de copropriété.** Ces interlocuteurs disposent de tous les contacts nécessaires pour faire intervenir les prestataires concernés.
- 4** Si l'incident concerne le réseau secondaire, c'est le prestataire choisi par votre bailleur ou syndic qui interviendra. Si aucun dysfonctionnement n'est trouvé sur le réseau secondaire, CVD sera directement contacté par votre bailleur ou syndic.
- 5** En tant qu'abonné, si l'incident concerne le réseau primaire, munissez-vous de votre numéro d'installation (à 10 chiffres) présent sur votre facture et contactez le numéro d'intervention 0811 20 20 24 en mentionnant votre numéro d'installation.



<https://rezomee.fr/reseau-chaueur-choisy-vitry/>