

POURQUOI L'EAU CHAUDE VA-T-ELLE ETRE COUPEE DANS VOTRE IMMEUBLE ?

1 Qu'est-ce qu'un réseau de chaleur ?

C'est un chauffage central à l'échelle d'une ville qui permet d'alimenter des bâtiments collectifs (privés, publics, industriels) en chauffage, en eau chaude sanitaire.

La chaleur produite à partir de plusieurs sources d'énergies de plus en plus renouvelables, est transportée - depuis une chaufferie vers les bâtiments - sous forme d'eau chaude ou de vapeur grâce à des canalisations souterraines interconnectées.

2 Qui est concerné par ces travaux ?

Les quartiers Blosne Ouest, Bréquigny, Clémenceau, Colombier et Poterie seront concernés par cette coupure annuelle.

3 Pourquoi faire ces travaux maintenant ?

Conscient de la gêne que cette coupure occasionne, nous choisissons d'intervenir hors des saisons de chauffe car les installations de chauffage sont à l'arrêt.

4 Pourquoi l'eau chaude de mon immeuble va-t-elle être coupée et à quoi vont servir ces travaux ? Combien de temps dure une coupure ?

Comme chaque année, un arrêt technique des installations est planifié fin juillet. Cette coupure annuelle est essentielle pour la pérennité des installations. Elle permet d'effectuer l'entretien des installations et la réalisation d'opérations sensibles qui ne peuvent être réalisés qu'avec des installations à l'arrêt.

La coupure d'eau chaude se fera sur une durée maximale de 2 jours

5 Qui va réaliser ces travaux ?

Plus de 20 personnes travaillant pour des entreprises spécialisées interviendront sous la supervision des équipes d'Enersud.

6 Comment les travaux vont-ils se dérouler ?

Certains tronçons du réseau seront à l'arrêt permettant au personnel Enersud d'effectuer la maintenance des vannes d'isolement en toute sécurité. Par ailleurs, d'autres antennes du réseau de chaleur seront vidangées afin de pouvoir effectuer le remplacement de vannes par exemple.

7 Vais-je avoir des travaux à mon domicile ?

Non, l'ensemble des travaux concerne le réseau de chaleur Rennes Sud. Il n'y a pas d'intervention au domicile des habitants.

8 L'eau du robinet va-t-elle être coupée ?

Durant la période des travaux, vous pourrez toujours utiliser l'eau froide de votre installation mais vous n'aurez plus d'eau chaude à vos robinets.

9 Est-ce que cela va dégrader mon installation ?

Non, il n'y a aucune incidence sur votre installation.

10 Des questions, qui dois-je contacter ?

Le Département Exploitation d'Enersud au : 02 99 50 95 51 + choix 1

11 Une fois les travaux terminés, à qui dois-je m'adresser si je n'ai pas d'eau chaude ?

Vous pouvez formuler votre demande par mail : accueil.cofelyreseaux.cofely@engie.com