



GUIDE DE
L'USAGER

Tout savoir sur le réseau de chaleur d'Ivry-sur-Seine

LE RÉSEAU DE CHALEUR D'IVRY-SUR-SEINE : un service public

À travers ce guide, vous découvrirez le fonctionnement du réseau de chaleur d'Ivry-sur-Seine, ses acteurs, son évolution depuis sa création, ses atouts pour les habitants et pour l'environnement !



SOMMAIRE

Qui sont les acteurs de votre réseau de chaleur ?	03
Quelles énergies pour vous chauffer ?	04
L'évolution de votre réseau de chaleur	05
Le réseau de chaleur d'Ivry-sur-Seine	06
Comment fonctionne notre réseau de chaleur ?	08
La facture énergétique : comment ça marche ?	10
Mes éco-gestes au quotidien	11
Procédures en cas de problème de chauffage	12

QUI SONT LES ACTEURS de votre réseau de chaleur ?

L'AUTORITÉ PUBLIQUE

La Ville d'Ivry-sur-Seine, engagée dans la transition énergétique depuis de nombreuses années, a décidé de réaliser un forage de géothermie qui alimente depuis 2017 son chauffage urbain. La transformation de la ville pour répondre au défi écologique et climatique reste un des engagements forts du projet municipal 2020/2026.



LES DÉLÉGATAIRES

Energivry et Géotelluence, filiales d'ENGIE Solutions, conçoivent, réalisent et exploitent le réseau de chaleur d'Ivry-sur-Seine dans le cadre de délégations de service public (DSP).



Energivry est le réseau historique de la ZAC du Plateau et du centre-ville.
Géotelluence est le réseau géothermique de la ZAC des Confluences.
Depuis 2017, le réseau de chaleur Géotelluence alimente le réseau Energivry.



ENGIE Solutions accompagne les villes, industries et entreprises du secteur tertiaire dans la réalisation de leur transition vers la neutralité carbone. Les activités d'ENGIE Solutions concentrent les compétences du groupe ENGIE en France en ce qui concerne les réseaux de chaud et de froid, la production sur site d'électricité et de chaleur (photovoltaïque et cogénérations/chaufferies), la mobilité décarbonée (électrique, bioGNV et hydrogène), l'éclairage public et les services d'exploitation / maintenance et d'efficacité énergétique. En France, ENGIE Solutions s'appuie sur plus de 15 000 collaborateurs et réalise 4,9 milliards d'euros de CA.

LES ABONNÉS

Les abonnés du réseau de chaleur sont les gestionnaires des bâtiments qui y sont raccordés : syndicats de copropriété, bailleurs publics ou privés de logements sociaux, collectivités publiques pour leurs bâtiments et équipements scolaires, sportifs ou de santé, ou encore entreprises privées. Ils sont liés à Energivry/Géotelluence par un contrat d'abonnement. Parmi les abonnés du réseau de chaleur Energivry/Géotelluence figurent les principaux bailleurs présents sur le territoire d'Ivry-sur-Seine.

LES USAGERS

Les usagers sont les bénéficiaires finaux du réseau de chaleur. Ce sont les personnes occupant les logements chauffés par le réseau. Ils bénéficient du chauffage et parfois de l'eau chaude sanitaire. Tous les usagers sont assurés d'une continuité du service public et d'un engagement des équipes d'exploitation 7j/7 et 24h/24.



Quelles énergies POUR VOUS CHAUFFER ?

L'alimentation d'un réseau de chaleur peut être générée à partir de plusieurs sources d'énergie, c'est ce que l'on appelle le mix énergétique.



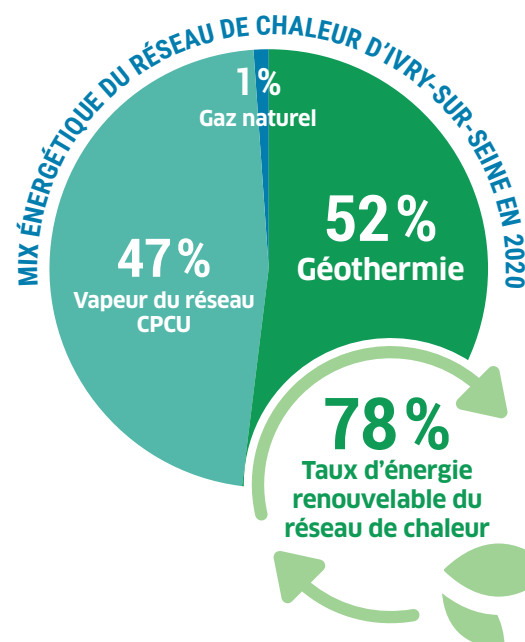
Les énergies renouvelables : bois, géothermie, solaire...



Les énergies de récupération : issues de la chaleur produite par les Usines d'incinération d'ordures ménagères (UIOM) ou de la chaleur des eaux usées.



Les énergies fossiles : fuel, charbon, gaz.



Biogaz : gaz issu des matières organiques.

Biomasse : matières biodégradables des produits, des déchets et résidus d'origine biologique provenant de l'agriculture et des industries connexes.

Cogénération : production simultanée de chaleur et d'électricité, à partir de gaz naturel, de biomasse ou de toute forme d'énergie locale.

LA GÉOTHERMIE BASSE ÉNERGIE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

La géothermie basse énergie consiste à récupérer la chaleur présente dans le sous-sol ou les nappes d'eau souterraines – où la température de l'eau se situe entre 50 et 95 °C – pour la transformer en énergie. La chaleur prélevée est transférée au réseau urbain pour alimenter en chauffage ou en eau chaude sanitaire les bâtiments d'un quartier.

Plusieurs types de géothermies existent, celle-ci se distingue notamment de la géothermie profonde ou « haute énergie » destinée à forer à plus de 2 000 m, pour atteindre une eau pouvant aller jusqu'à 200 °C. À l'inverse de la géothermie profonde, la géothermie basse énergie, très développée dans le bassin parisien, atteint une profondeur inférieure aux géothermies mises en cause dans des cas de séismes.

Ce processus est rendu possible grâce à la technique du « doublet » : un puits de production récupère les calories de l'eau géothermale et un puits de réinjection restitue l'intégralité des volumes d'eau extraits dans la nappe souterraine.

Ressource locale et inépuisable, la géothermie est neutre en carbone. Son développement participe ainsi à l'établissement d'un mix énergétique plus durable.

L'évolution DU RÉSEAU DE CHALEUR



2021

Installation d'un dispositif de pompes à chaleur sur le réseau de chaleur Géotelluence pour augmenter la part de chaleur produite par la géothermie et valoriser en priorité cette énergie renouvelable



2017

Mise en service du réseau de chaleur géothermique Géotelluence, exploité par ENGIE Solutions



Progressivement,

le réseau de chaleur Energivry est passé d'un mix au fioul à un mix au gaz naturel



1973

Création du réseau de chaleur Energivry alimenté par une chaufferie au fioul



LA CPCU EN CHIFFRES

1^{ER} RÉSEAU
de chaleur urbain
en France

518 KM
de réseau

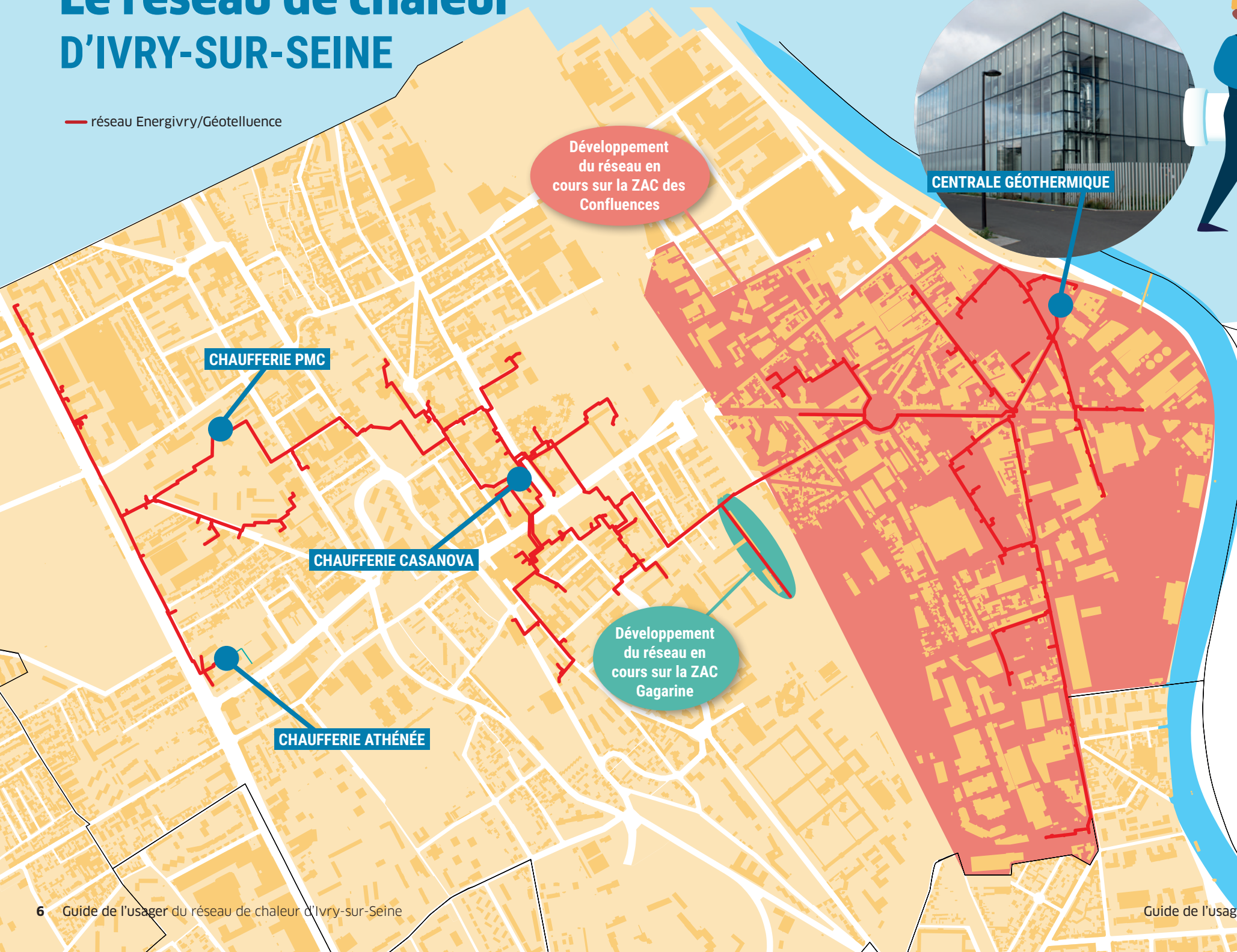
54 %
taux d'énergie
renouvelable et
de récupération

8 SITES
de production de
chaleur

16 COMMUNES
desservies
(hors Paris),
dont Ivry-sur-Seine

Le réseau de chaleur D'IVRY-SUR-SEINE

— réseau Energivry/Géotelluence



LE RÉSEAU EN CHIFFRES

12 KM
de réseau sur
Ivry-sur-Seine

10 000
équivalents-logements
desservis

Plus de 100
sous-stations ou points
de livraison

70 GWh
de livraison annuelle

14 000 TONNES
de CO₂ évitées par an

Comment fonctionne VOTRE RÉSEAU DE CHALEUR ?

Un réseau de chaleur est un chauffage central à l'échelle d'une ville ou de plusieurs villes. Appelé également chauffage urbain, il permet de fournir en chauffage et en eau chaude sanitaire les bâtiments raccordés au réseau. Acteur de la transition énergétique, il joue un rôle essentiel dans le confort et le budget de chaque usager tout en respectant l'environnement.

RÉSEAU PRIMAIRE ET RÉSEAU SECONDAIRE

Un réseau de chaleur se décompose en deux parties :

Le réseau primaire (public)

distribue et achemine la chaleur
jusqu'aux pieds des immeubles.

Le réseau secondaire (privé)

la distribue
à l'intérieur des immeubles.

Energivry/Géotelluence assure l'exploitation de votre réseau de chaleur primaire, ce qui consiste à transporter et distribuer la chaleur.

Eau chaude sanitaire : eau utilisée au quotidien aussi bien pour la toilette que pour la cuisine ou les besoins ménagers. La production d'eau chaude sanitaire peut être indépendante du chauffage.

Point de livraison ou sous-station : petit local technique d'où l'eau chaude sanitaire et le chauffage sont répartis et distribués, lieu de comptage de l'énergie livrée.

Vapeur d'eau
en provenance
de la CPCU

Centrale géothermique Géotelluence

Réseau primaire Energivry/Géotelluence

Réseau secondaire

Le réseau primaire est la partie du réseau qui transporte la chaleur de la centrale de production jusqu'aux points de livraison (100 sous-stations sur le territoire), c'est-à-dire **jusqu'aux pieds des immeubles**.

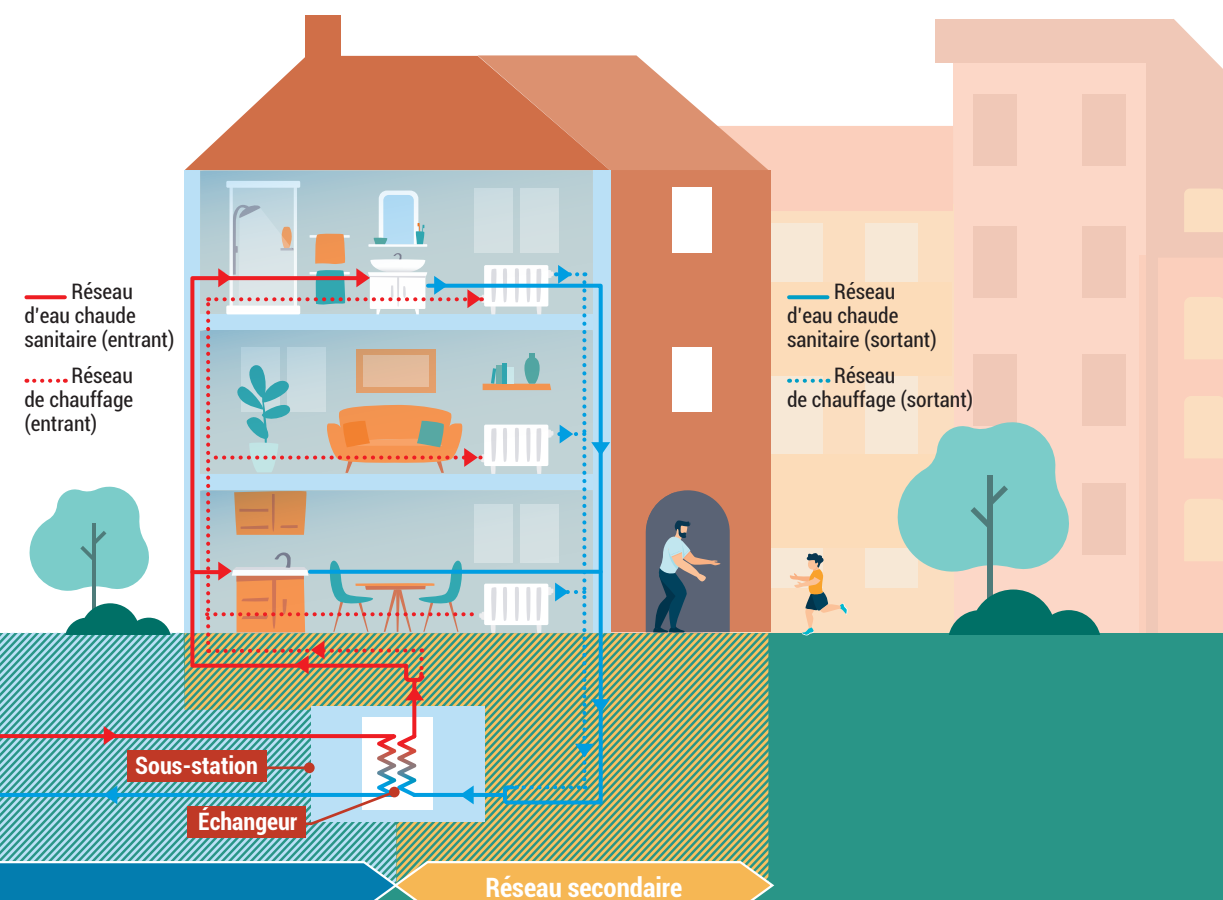
L'eau surchauffée, ou la vapeur, est acheminée par un réseau souterrain de canalisations. Ces canalisations sont doubles : l'une pour acheminer l'eau jusqu'aux immeubles et l'autre pour la ramener jusqu'à la chaufferie (point de départ de production). Le réseau primaire fonctionne ainsi en circuit fermé. Pour éviter au maximum les déperditions de chaleur lors du transport, les tubes souterrains sont isolés avec de la laine de roche très dense et recouverts d'une enveloppe protectrice.

Le réseau secondaire est le système des installations techniques de l'immeuble dont la gestion est établie par des copropriétés, des bailleurs sociaux ou conseils syndicaux.

Grâce aux échangeurs du point de livraison, l'eau chaude est transférée jusqu'aux logements ou aux bureaux.



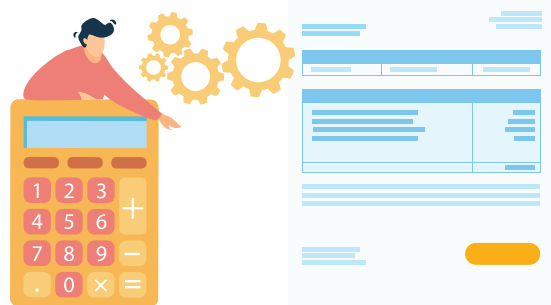
Les usagers bénéficient ainsi d'une température ambiante et de l'eau chaude sanitaire à température constante toute l'année.



La facture énergétique : COMMENT ÇA MARCHE ?

= RÉPARTITION DU COÛT DE LA CHALEUR POUR L'USAGER

- R1 : coût de l'énergie consommée**
facturée par Energivry/Géotelluence aux abonnés
- R2 : coût de l'entretien du réseau primaire**
facturé par Energivry/Géotelluence aux abonnés
- Coût de l'entretien du réseau secondaire**
(autres exploitants), facturé par le gestionnaire de l'immeuble



LA FOURNITURE DE CHALEUR

R1 = L'énergie consommée, c'est l'énergie consommée par le bâtiment et facturée en €/MWh. Le taux de TVA appliqué à l'énergie consommée est de 5,5%, le réseau de chaleur utilisant plus de 50% d'énergie renouvelable et de récupération.

R2 = L'abonnement correspond à la part fixe calculée en fonction de la puissance souscrite (en kilowatts) et de l'URF. Le R2 permet de participer aux frais d'entretien, d'exploitation et d'investissement. Cette partie de la facturation est répartie sur les 12 mois de l'année avec un taux de TVA à 5,5% également.

L'entretien et la maintenance à l'intérieur des bâtiments, l'entretien des installations comporte aussi des frais. L'abonné se charge des installations de son bâtiment ou peut déléguer l'entretien à un prestataire externe.

Puissance souscrite : elle correspond aux besoins de l'abonné et garantit que le réseau secondaire récupère assez de chaleur pour assurer une distribution à 19°C dans le bâtiment par une température extérieure négative (jusqu'à -7°C).

kW : le kilowatt est l'unité de mesure de la puissance.

MWh : unité de mesure de la consommation.

Energivry/Géotelluence facturent la chaleur aux abonnés du réseau. Les abonnés répercutent la facture sur les charges des usagers, en y ajoutant les coûts d'entretien du réseau secondaire.



Mes éco-gestes AU QUOTIDIEN

Il existe quelques petites règles élémentaires et faciles pour optimiser le rendement de vos équipements de chauffage et économiser l'eau chaude !



VÉRIFIEZ LES FENÊTRES ET LES PORTES

Limitez les infiltrations d'air au niveau des fenêtres et des portes, mais n'obstruez pas les arrivées d'air de la ventilation.



OPTIMISEZ L'EFFICACITÉ DE VOTRE CHAUFFAGE

Pensez à bien laisser un dégagement d'air autour des radiateurs et sources de chaleur.



ENTRETENEZ VOS RADIATEURS

Faites intervenir régulièrement des professionnels pour leur entretien.



NE CHAUFFEZ PAS TROP !

La température idéale est de 19°C dans les pièces à vivre.



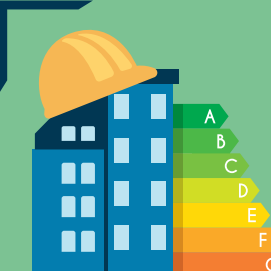
FERMEZ VOS VOLETS

Pensez à fermer tous les volets de votre habitation dès la nuit tombée.



PRÉFÉREZ LA DOUCHE AU BAIN

60 litres au lieu de 200 litres, une douche est plus économique qu'un bain.



Quand un bâtiment n'est pas bien isolé, une partie de la chaleur s'échappe par le toit, les murs, les fenêtres ou les portes.

C'est pour cette raison que nombre de bailleurs sociaux ou copropriétés engagent des travaux de réhabilitation comprenant des travaux d'isolation thermique.

Que faire en cas de problème DE CHAUFFAGE OU D'EAU CHAUDE DANS VOTRE LOGEMENT ?

- 1 Vérifiez la température de votre logement** : si elle est inférieure à 19°C ou si vous constatez une absence d'eau chaude sanitaire, il peut effectivement y avoir un dysfonctionnement.
- 2 Si vous disposez d'un accès internet, rendez-vous sur le site d'Energivry/Géotelluence**. Si l'incident y est indiqué, cela signifie qu'il est connu des services d'intervention et déjà pris en charge.
- 3 Si aucun arrêt n'est mentionné sur le site d'Energivry/Géotelluence, appelez votre bailleur ou votre syndic de copropriété**. Ces interlocuteurs disposent de tous les contacts nécessaires pour faire intervenir les prestataires concernés.
- 4 Si l'incident concerne le réseau secondaire, c'est le prestataire choisi par votre bailleur ou syndic qui interviendra**. Si aucun dysfonctionnement n'est trouvé sur le réseau secondaire, Energivry/Géotelluence sera directement contacté par votre bailleur ou syndic.



[HTTPS://REZOMEE.FR/RESEAU-CHALEUR-IVRY](https://rezomee.fr/reseau-chaueur-ivry)

Téléchargez dès maintenant l'application Rezomee sur vos smartphones/tablettes et ne manquez rien de l'actualité de votre réseau de chaleur !