



GUIDE DE L'USAGER

TOUT SAVOIR SUR

le réseau de chaleur de Dammarie-lès-Lys



Le réseau de chaleur de Dammarie-lès-Lys : un service public

La ville de Dammarie-lès-Lys a décidé de s'engager dans un projet ambitieux et durable en intégrant la géothermie comme source de production de chaleur sur son territoire. Depuis 2017, le réseau de chauffage urbain de la commune est ainsi majoritairement alimenté par cette énergie renouvelable.



Sommaire

Qui sont les acteurs de votre réseau de chaleur ?	03
Quelles énergies pour vous chauffer ?.....	04
Les atouts de la géothermie	05
L'évolution de votre réseau de chaleur.....	06
Le réseau de chaleur de Dammarie-lès-Lys.....	07
Comment fonctionne notre réseau de chaleur ?	08
La facture énergétique : comment ça marche ?.....	10
Mes éco-gestes au quotidien	11
Procédures en cas de problème de chauffage.....	12



QUI SONT LES ACTEURS de votre réseau de chaleur ?

L'autorité délégante

La ville de Dammarie-lès-Lys s'est engagée dans un projet ambitieux et durable en intégrant la géothermie comme source de production de chaleur sur son territoire. Depuis 2017, le réseau de chauffage urbain de la commune est ainsi majoritairement alimenté par cette énergie renouvelable.



Le délégataire

Géodalys, filiale d'ENGIE Solutions, est la société dédiée à la construction et la gestion du réseau de chaleur de Dammarie-lès-Lys.

À ce titre, c'est son savoir-faire unique dans la production et la distribution locale d'énergie vertueuse à partir de la géothermie qui est ici valorisée, pour le confort des Dammmarien(ne)s.

Géodalys

Réseau de chaleur
Dammarie-les-Lys



ENGIE Solutions accompagne les villes, les industries et les entreprises du secteur tertiaire en leur apportant les réponses au défi de la transition énergétique grâce à des offres clés en main et sur-mesure. Les experts d'ENGIE Solutions mettent tout leur savoir-faire au service de trois objectifs : optimiser l'usage des énergies et des ressources, verdir les énergies et réinventer les environnements de vie et de travail.

Les abonnés

Les abonnés du réseau de chaleur sont les gestionnaires des bâtiments qui y sont raccordés : les syndics de copropriété, les bailleurs publics ou privés de logements sociaux, les collectivités publiques pour leurs bâtiments et les équipements scolaires, sportifs ou de santé, ou encore, les entreprises privées.

Parmi les abonnés du réseau de chaleur Géodalys, figurent les principaux bailleurs présents sur la ville de Dammarie-lès-Lys.

Les usagers

Les usagers sont les bénéficiaires finaux du réseau de chaleur. Ce sont les personnes occupantes les logements chauffés par le réseau. Ils bénéficient du chauffage et de l'eau chaude sanitaire. Tous les usagers sont assurés d'une continuité du service public et d'un engagement des équipes d'exploitation 7j/7 et 24h/24.



Quelles énergies POUR VOUS CHAUFFER ?

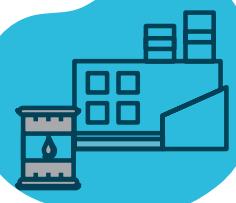
L'alimentation d'un réseau de chaleur peut être générée à partir de plusieurs sources d'énergie, c'est ce que l'on appelle le mix énergétique.



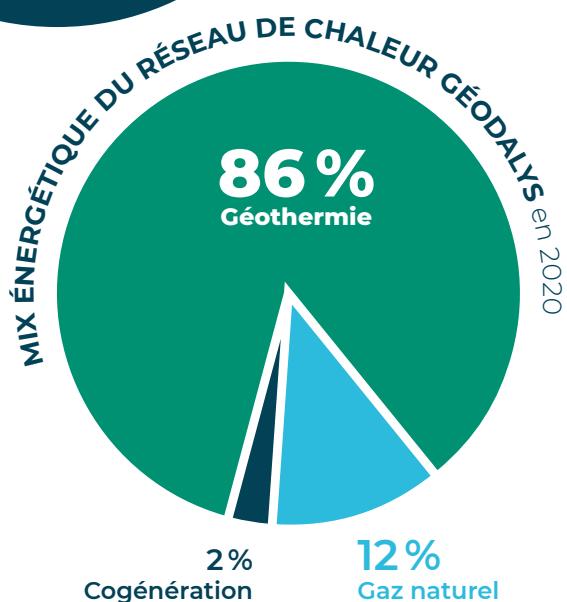
Les énergies
renouvelables :
bois, géothermie, solaire...



Les énergies de
récupération :
issues de la chaleur produite
par les Usines d'incinération
d'ordures ménagères (UIOM)
ou de la chaleur des eaux
usées : vapeur...



Les énergies
fossiles :
fuel, charbon, gaz.



Géothermie : énergie produite grâce à l'eau naturellement chaude puisée dans les nappes souterraines.

Biogaz : gaz issu des matières organiques.

Biomasse : matières biodégradables des produits, des déchets et résidus d'origine biologique provenant de l'agriculture et des industries connexes.

Cogénération : production simultanée de chaleur et d'électricité à partir de gaz naturel, de biomasse ou de toute forme d'énergie locale.



Les atouts DE LA GÉOTHERMIE

Renouvelable, locale et respectueuse de l'environnement, associant performances énergétiques et économiques, elle offre un potentiel considérable pour la production de chaleur.



Performante et continue

Exploitable 24/24 et 7j/7, la chaleur issue de la géothermie ne requiert aucun stockage spécifique, c'est le sous-sol lui-même qui sert d'espace de stockage.

Naturelle et propre

L'exploitation géothermique produit très peu de déchets et de rejets de gaz à effet de serre.

Renouvelable

Contrairement aux énergies fossiles, les ressources issues de la géothermie ne se tarissent pas au fur et à mesure de leur exploitation. L'eau puisée est ensuite réinjectée dans le sous-sol et se réchauffe en continu en cheminant à travers les couches géologiques.

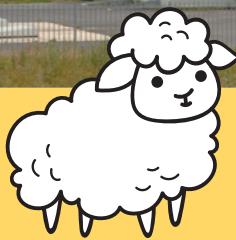
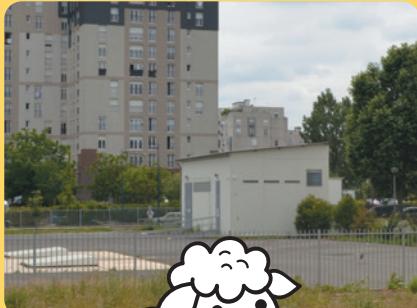
Locale

Présente dans le sous-sol au plus près des besoins, l'énergie issue de la géothermie ne nécessite pas de transport. Exploitée dans des contextes très urbains, la géothermie demande une surface d'exploitation restreinte. Elle s'intègre parfaitement dans le paysage urbain.

Économique et stable

Dans un contexte de raréfaction et d'envolée des prix des énergies fossiles, la géothermie promet de belles perspectives. Elle n'est pas soumise aux fluctuations des énergies fossiles, permettant ainsi un coût maîtrisé dans la durée.

L'ÉVOLUTION du réseau de chaleur



2019
Installation de ruches dans
les jardins de la chaufferie

2018
Arrivée des moutons
dans les jardins de la chaufferie

2017
Mise en service du réseau géothermique

2016

Suppression totale du fioul et installation de
deux nouvelles chaudières gaz naturel

2015

Mixité énergétique de la chaufferie :
99% gaz / 1% fioul



1999

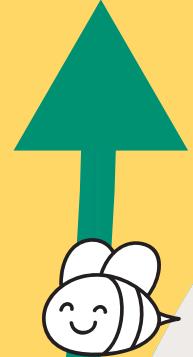
Mise en service de
la cogénération

1988

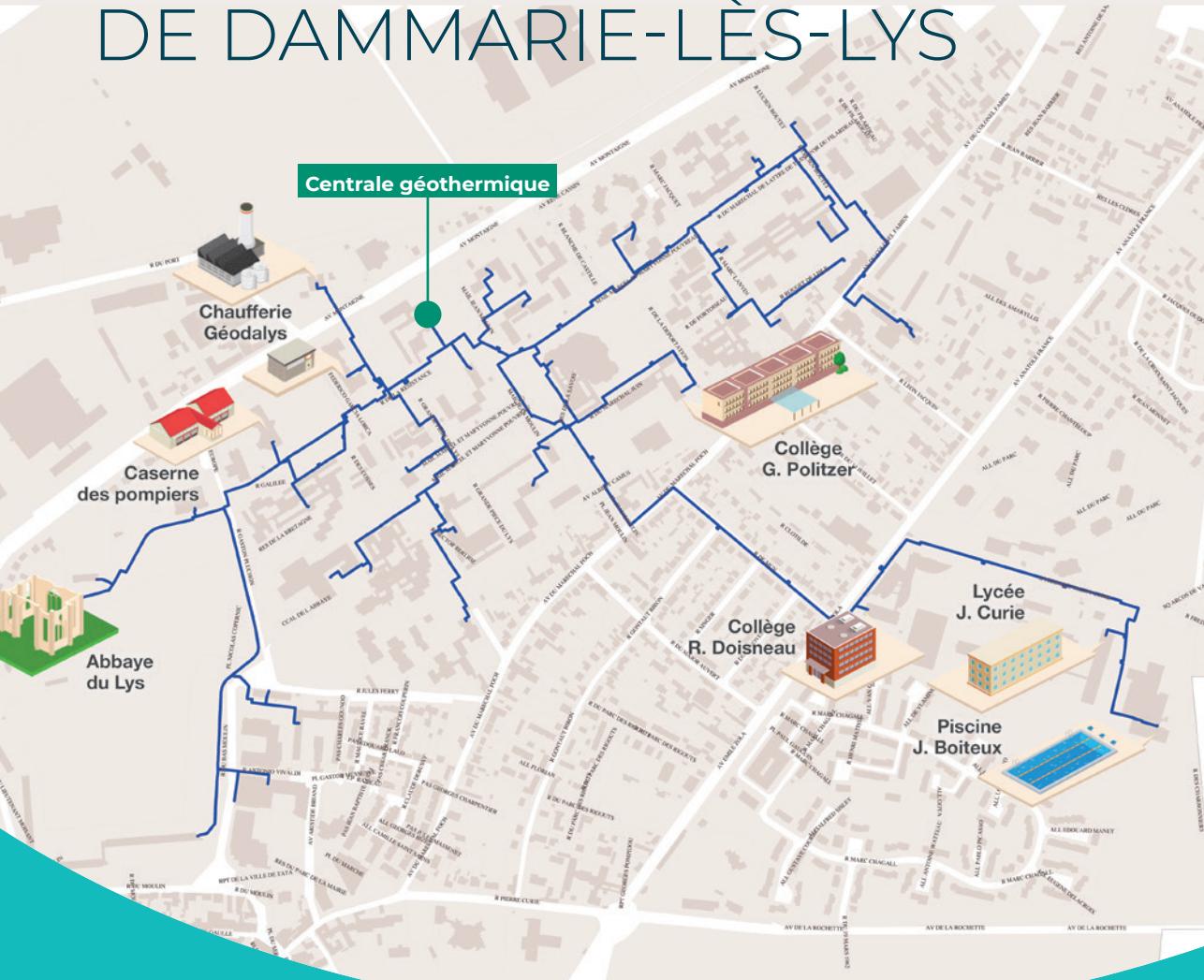
Installation de deux chaudières gaz

1970

Création de la chaufferie au fioul lourd



Le réseau de chaleur DE DAMMARIE-LÈS-LYS



En chiffres

7 000

tonnes de CO₂ économisées
par an, soit presque
l'équivalent des émissions
annuelles de 3 800 véhicules

Plus de **40**
sous-stations

Plus de **30 GWh**
sont livrés chaque année
par le réseau aux abonnés

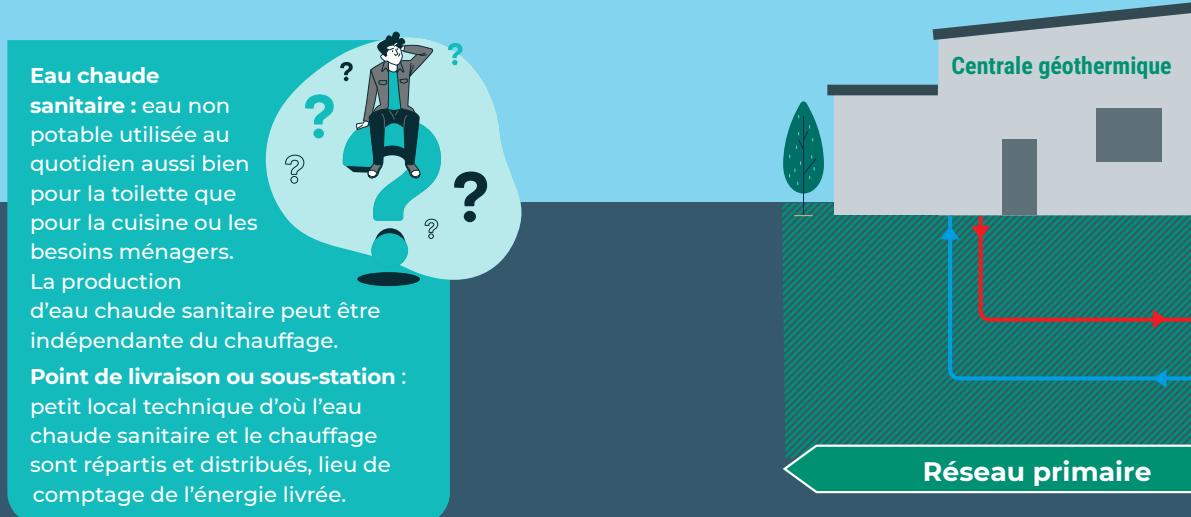
20 MW
de puissance totale

Au moins 80 %
des besoins annuels du réseau
couverts par la géothermie

3 300
équivalent-logements chauffés

COMMENT FONCTIONNE votre réseau de chaleur ?

Un réseau de chaleur est un chauffage central à l'échelle d'une ville ou de plusieurs villes. Appelé également chauffage urbain, il permet de fournir en chauffage et en eau chaude sanitaire les bâtiments raccordés au réseau. Acteur de la transition énergétique, il joue un rôle essentiel dans le confort et le budget de chaque usager tout en respectant l'environnement.



Réseau primaire et réseau secondaire

Un réseau de chaleur se décompose en deux parties :



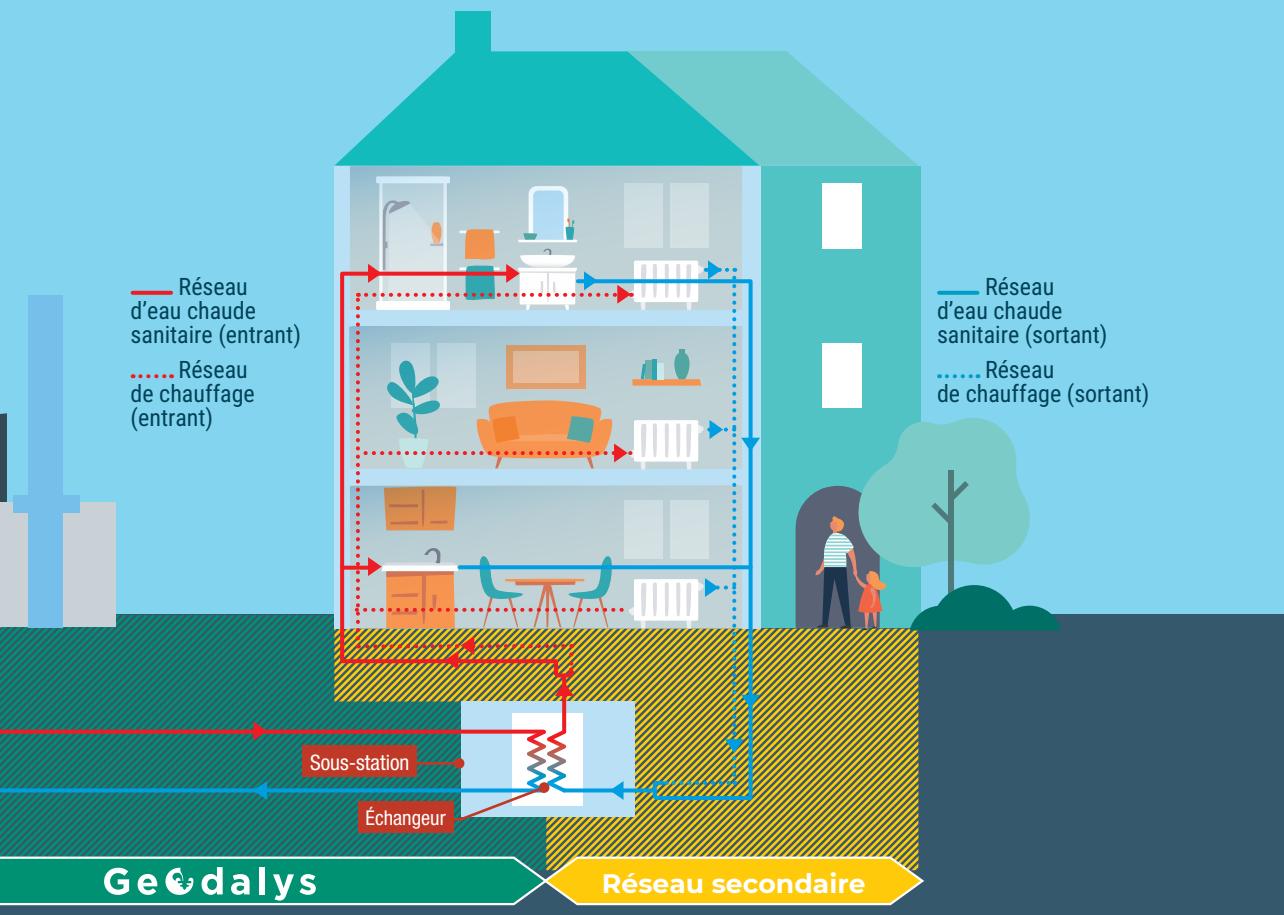
distribue et achemine la chaleur jusqu'aux pieds des immeubles.

Géodalys assure l'exploitation de votre réseau de chaleur primaire.



distribue la chaleur à l'intérieur des immeubles.

L'exploitant de votre réseau secondaire est choisi par votre gestionnaire de bâtiment.



Le réseau primaire est la partie du réseau qui transporte la chaleur de la centrale de production jusqu'aux points de livraison (+ de 40 sous-stations sur le territoire), c'est-à-dire **jusqu'aux pieds des immeubles**.

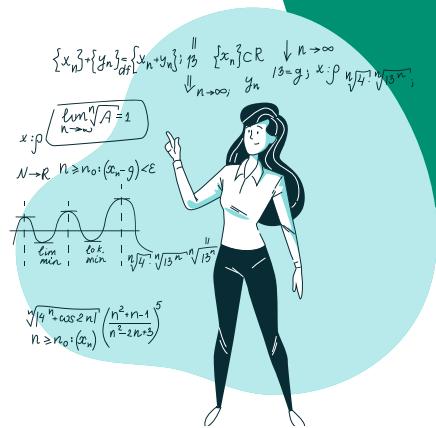
L'eau surchauffée, ou la vapeur, est acheminée par un réseau souterrain de canalisations. Ces canalisations sont doubles : l'une pour acheminer l'eau jusqu'aux immeubles et l'autre pour la ramener jusqu'à la chaufferie (point de départ de production). Le réseau primaire fonctionne ainsi en circuit fermé. Pour éviter au maximum les déperditions de chaleur lors du transport, les tubes souterrains sont isolés avec de la laine de roche très dense et recouverts d'une enveloppe protectrice.

Le réseau secondaire est le système des installations techniques de l'immeuble dont la gestion est établie par des copropriétés, des bailleurs sociaux ou conseils syndicaux.

Grâce aux échangeurs du point de livraison, l'eau chaude est transférée jusqu'aux logements ou aux bureaux.

Les usagers bénéficient ainsi d'une température ambiante et de l'eau chaude sanitaire à température constante toute l'année.

La facture énergétique : COMMENT ÇA MARCHE ?



Géodalys facture la chaleur aux abonnés du réseau.

Les abonnés répercutent la facture sur les charges des usagers, en y ajoutant les coûts d'entretien du réseau secondaire.

La fourniture de chaleur

R1 = L'énergie consommée, c'est l'énergie consommée par le bâtiment et facturée en €/MWh. Le taux de TVA appliqué à l'énergie consommée est de 5,5%, le réseau de chaleur utilisant plus de 50% d'énergie renouvelable et de récupération.

R2 = L'abonnement correspond à la part fixe calculée en fonction de la puissance souscrite (en kilowatts).

Le R2 permet de participer aux frais d'entretien, d'exploitation et d'investissement. Cette partie de la facturation est répartie sur les 12 mois de l'année avec un taux de TVA à 5,5% également.

L'entretien et la maintenance

À l'intérieur des bâtiments, l'entretien des installations comporte aussi des frais. L'abonné se charge des installations de son bâtiment ou peut déléguer l'entretien à un prestataire externe.



Puissance souscrite : elle correspond aux besoins de l'abonné et garantit que le réseau secondaire récupère assez de chaleur pour assurer une distribution à 19°C dans le bâtiment par une température extérieure négative (jusqu'à -7°C).

kW : le kilowatt est l'unité de mesure de la puissance.

MWh : unité de mesure de la consommation.

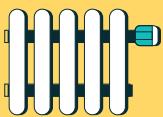
Mes éco-gestes au quotidien

Il existe quelques petites règles élémentaires et faciles pour optimiser le rendement de vos équipements de chauffage et économiser l'eau chaude !



Vérifiez les fenêtres et les portes

Limitez les infiltrations d'air au niveau des fenêtres et des portes, mais n'obstruez pas les arrivées d'air de la ventilation.



Optimisez l'efficacité de votre chauffage

Pensez à bien laisser un dégagement d'air autour des radiateurs et sources de chaleur.



Entretenez vos radiateurs

Faites intervenir régulièrement des professionnels pour leur entretien.



Ne chauffez pas trop !

La température idéale est de 19°C dans les pièces à vivre.



Fermez vos stores et volets

Pensez à fermer tous les volets ou stores de votre habitation dès la nuit tombée.

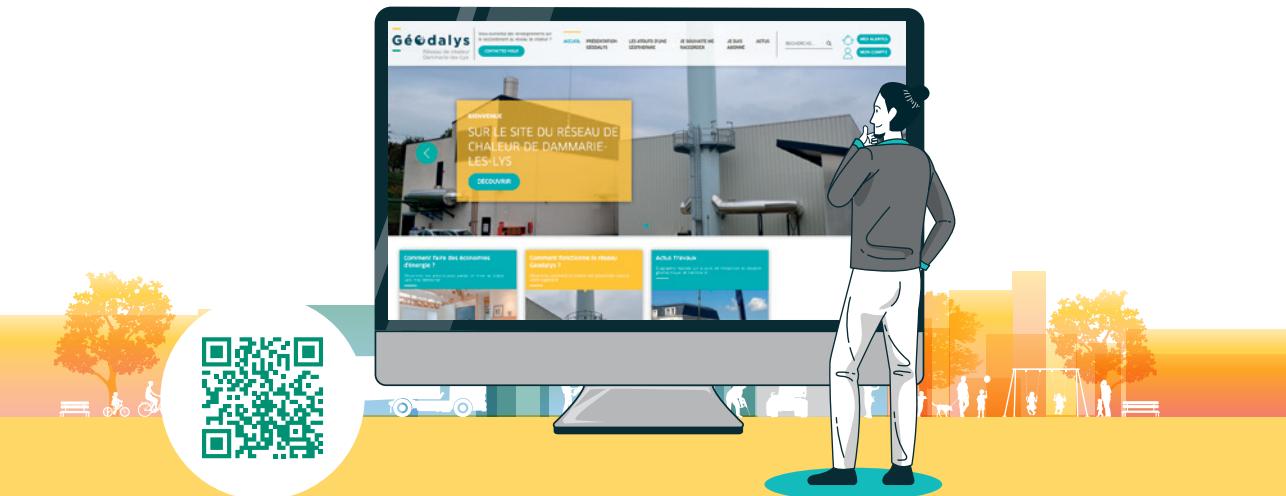


Préférez la douche au bain

60 litres au lieu de 200 litres, une douche est plus économique qu'un bain.

Quand un bâtiment n'est pas bien isolé, une partie de la chaleur s'échappe par le toit, les murs, les fenêtres ou les portes.

C'est pour cette raison que nombre de bailleurs sociaux ou copropriétés engagent des travaux de réhabilitation comprenant des travaux d'isolation thermique.



<https://rezomee.fr/reseau-chaleur-dammarie/>

Téléchargez dès maintenant l'application Rezomee sur vos smartphones/tablettes et ne manquez rien de l'actualité de votre réseau de chaleur !

QUE FAIRE EN CAS de problème de chauffage ou d'eau chaude dans votre logement ?

- 1 Rendez-vous sur le site web Géodalys ou sur l'application mobile Rezomee. Si l'incident y est indiqué, cela signifie qu'il est connu des services d'intervention et déjà pris en charge.
- 2 Si aucun arrêt n'est mentionné sur le site du Géodalys, appelez votre bailleur ou votre syndic de copropriété. Ces interlocuteurs disposent de tous les contacts nécessaires pour faire intervenir les prestataires concernés.
- 3 Si l'incident concerne le réseau secondaire, c'est le prestataire choisi par votre bailleur ou syndic qui interviendra. Si aucun dysfonctionnement n'est trouvé sur le réseau secondaire, Géodalys sera directement contacté par votre bailleur ou syndic.
- 4 En tant que gestionnaire de bâtiment, si l'incident concerne le réseau primaire, munissez-vous de votre numéro d'installation (à 10 chiffres) présent sur votre facture et **contactez le numéro d'intervention 0811 20 20 24** en mentionnant votre numéro d'installation.