

INFOSPRATIQUES



/TOUT SAVOIR

sur votre réseau
de chaleur

géothermique/

Paris - Vallée de la Marne

GéoMarne

Paris
Vallée de la Marne

/SOMMAIRE/

QUI SONT LES ACTEURS DE VOTRE RÉSEAU DE CHALEUR ?	// 3
COMMENT FONCTIONNE VOTRE RÉSEAU DE CHALEUR ?	// 4
QUELLES ÉNERGIES POUR VOUS CHAUFFER ?	// 6
LES ATOUTS DE LA GÉOTHERMIE	// 7
LE RÉSEAU DE CHALEUR DE PARIS - VALLÉE DE LA MARNE	// 8
LA FACTURE ÉNERGÉTIQUE : COMMENT ÇA MARCHE ?	// 10
LES ÉCO-GESTES	// 11
PROCÉDURES EN CAS DE PROBLÈME DE CHAUFFAGE	// 12



QUI SONT LES ACTEURS DE VOTRE RÉSEAU DE CHALEUR ?

/L'AUTORITÉ DÉLÉGANTE/

La communauté d'agglomération Paris - Vallée de la Marne s'est engagée dans un projet ambitieux et durable en intégrant la géothermie comme source de production de chaleur sur son territoire.



/LES ABONNÉS/

Les abonnés du réseau de chaleur sont les gestionnaires des bâtiments qui y sont raccordés : les syndicats de copropriété, les bailleurs publics ou privés de logements sociaux, les collectivités publiques pour leurs bâtiments et les équipements scolaires, sportifs ou de santé, ou encore, les entreprises privées.

/LE DÉLÉGATAIRE/

GéoMarne, filiale d'ENGIE Solutions, est la société dédiée à la construction et la gestion du réseau de chaleur de Paris - Vallée de la Marne. À ce titre, c'est son savoir-faire unique dans la production et la distribution locale d'énergie vertueuse à partir de la géothermie qui est ici valorisée, pour le confort des habitants.

GéoMarne

/LES USAGERS/

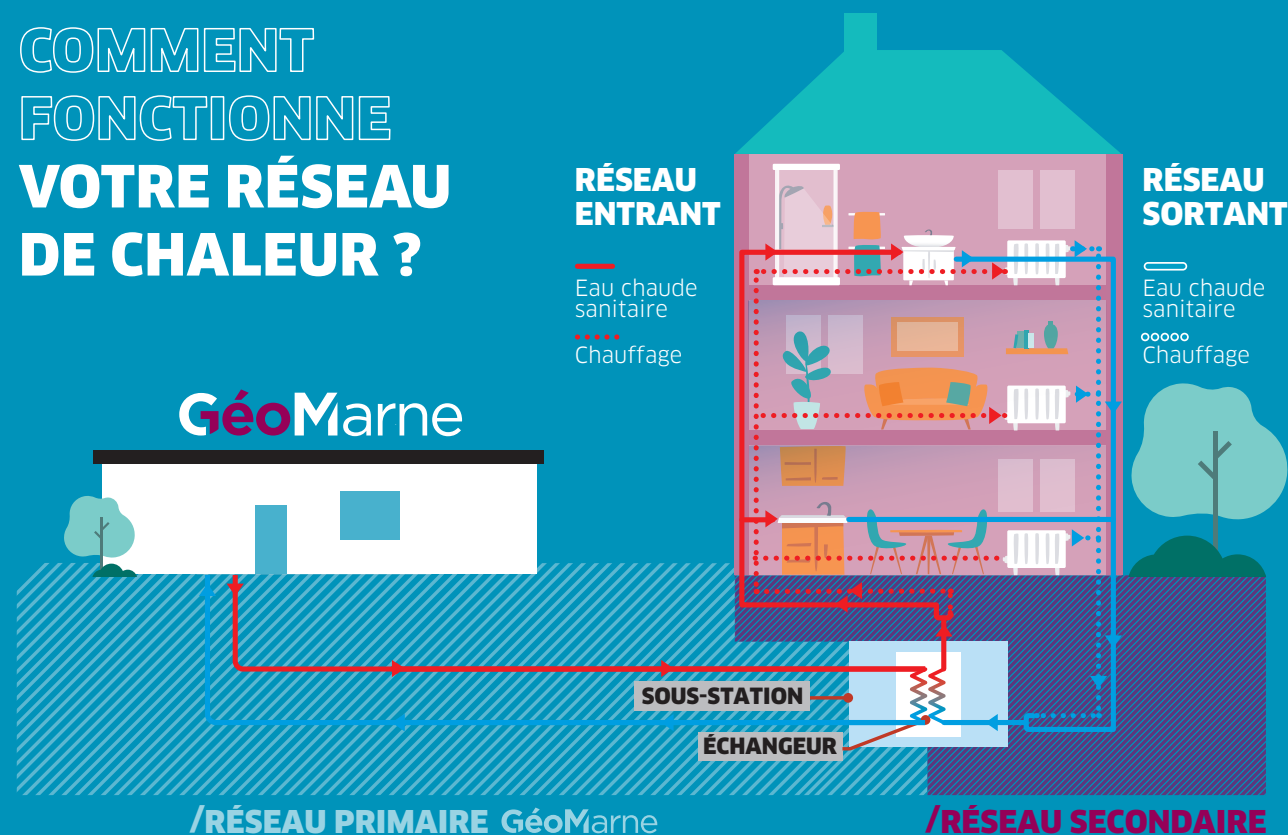
Les usagers sont les bénéficiaires finaux du réseau de chaleur. Ce sont les personnes occupant les logements chauffés par le réseau. Ils bénéficient du chauffage et de l'eau chaude sanitaire. Tous les usagers sont assurés d'une continuité du service public et d'un engagement des équipes d'exploitation 7j/7 et 24h/24.

ENGIE Solutions est l'allié durable des villes, des industries et des entreprises tertiaires sur la voie de la décarbonation. Pour accélérer leur transition énergétique et mieux associer performance économique et énergétique, chaque jour, au cœur des territoires, nos 15 000 collaborateurs conçoivent des mix énergétiques et des installations pour répondre aux besoins de nos clients, en fonction de leurs ressources, grâce à une palette de solutions complémentaires comme les réseaux locaux d'énergie, la production d'énergies décarbonées sur leurs sites ou nos services de performance énergétique.

ENGIE Solutions est une marque du groupe ENGIE, groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services, dont la raison d'être est d'agir pour accélérer la transition vers un monde neutre en carbone. ENGIE Solutions a réalisé un CA de 5 milliards d'euros en 2021.



COMMENT FONCTIONNE VOTRE RÉSEAU DE CHALEUR ?



UN RÉSEAU DE CHALEUR EST UN CHAUFFAGE CENTRAL À L'ÉCHELLE D'UNE VILLE OU DE PLUSIEURS VILLES. APPELÉ ÉGALEMENT CHAUFFAGE URBAIN, IL PERMET DE FOURNIR EN CHAUFFAGE ET EN EAU CHAUDE SANITAIRE LES BÂTIMENTS RACCORDÉS AU RÉSEAU. ACTEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE, IL JOUE UN RÔLE ESSENTIEL DANS LE CONFORT ET LE BUDGET DE CHAQUE USAGER TOUT EN RESPECTANT L'ENVIRONNEMENT.

RÉSEAU PRIMAIRE & RÉSEAU SECONDAIRE

/LE RÉSEAU PRIMAIRE (PUBLIC)/

Gestion de la chaleur à l'extérieur des bâtiments (réseau GéoMarne en délégation de service public).

- Réseau souterrain de canalisations
- Achemine l'eau chaude, surchauffée et la vapeur vers les abonnés.
- Les canalisations sont doubles : l'une pour distribuer l'eau jusqu'aux immeubles, l'autre pour la ramener jusqu'à la chaufferie.
- Le réseau primaire fonctionne entièrement en circuit fermé.

/LE RÉSEAU SECONDAIRE (PRIVÉ)/

Gestion de la chaleur à l'intérieur des bâtiments (propriété de l'abonné).

- Il distribue la chaleur et/ou l'eau chaude de la sous-station d'échange vers l'intérieur des bâtiments et des logements.
- Le gestionnaire de l'immeuble se charge des installations et peut en déléguer l'entretien à un prestataire externe.
- Il récupère la chaleur du réseau primaire via un échangeur pour réchauffer l'eau du circuit de chauffage des logements ainsi que l'eau chaude sanitaire.

EAU CHAUDE SANITAIRE. Eau non potable utilisée au quotidien aussi bien pour la toilette que pour la cuisine ou les besoins ménagers. La production d'eau chaude sanitaire peut être indépendante du chauffage.

POINT DE LIVRAISON OU SOUS-STATION. Petit local technique d'où l'eau chaude sanitaire et le chauffage sont répartis et distribués, lieu de comptage de l'énergie livrée.

QUELLES ÉNERGIES POUR VOUS CHAUFFER ?

L'alimentation d'un réseau de chaleur peut être générée à partir de plusieurs sources d'énergie, c'est ce que l'on appelle le mix énergétique.



**/LES ÉNERGIES
RENOUVELABLES/**

Bois, géothermie,
solaire...



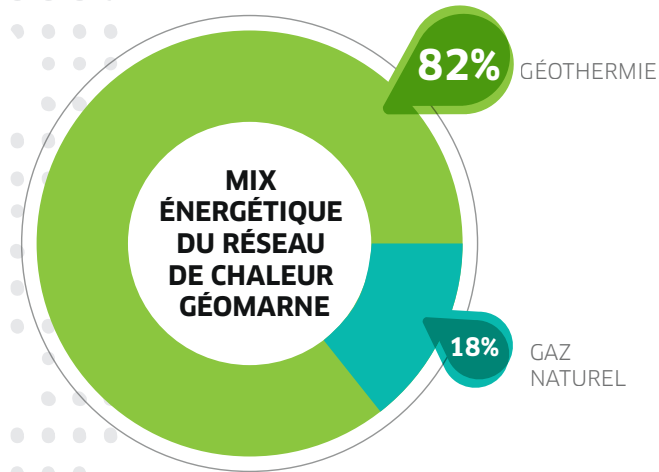
**/LES ÉNERGIES
DE RÉCUPÉRATION/**

Issues de la chaleur produite
par les Usines d'incinération
d'ordures ménagères (UOM)
ou de la chaleur des eaux
usées : vapeur...



**/LES ÉNERGIES
FOSSILES/**

Fuel, charbon, gaz.

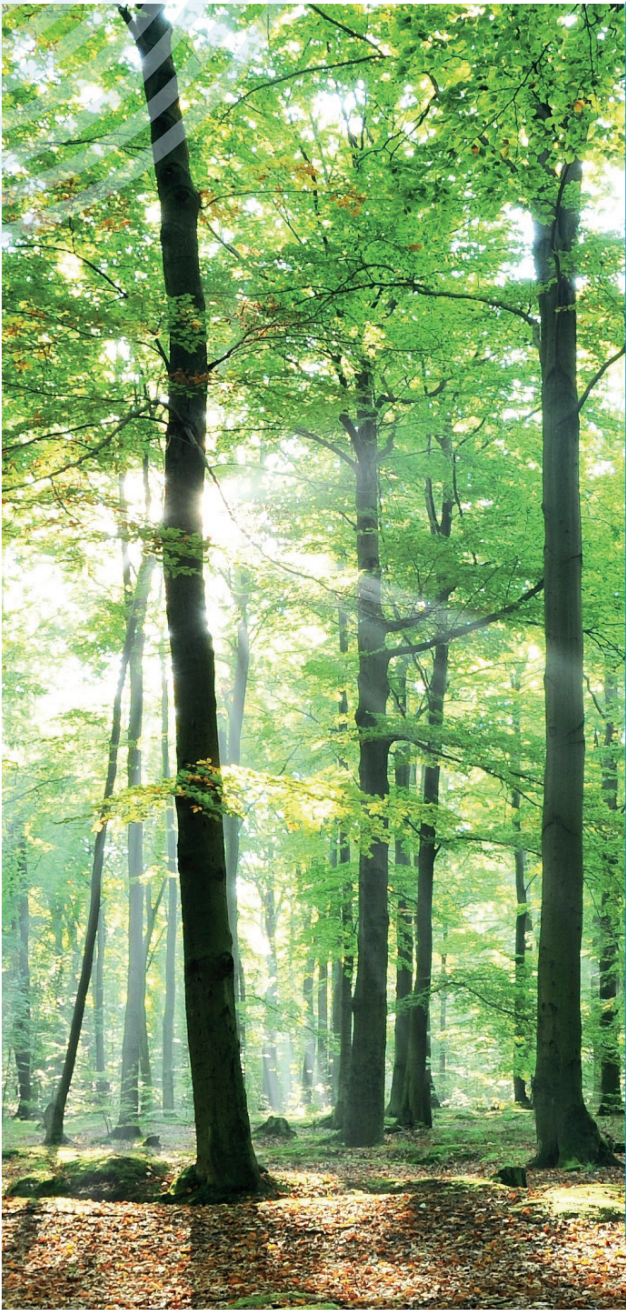


GÉOTHERMIE. Énergie produite
grâce à l'eau naturellement chaude
puisée dans les nappes souterraines.

BIOGAZ. Gaz issu des matières
organiques.

BIOMASSE. Matières biodégradables
des produits, des déchets et résidus
d'origine biologique provenant
de l'agriculture et des industries
connexes.

COGÉNÉRATION. Production
simultanée de chaleur et
d'électricité à partir de gaz naturel,
de biomasse ou de toute forme
d'énergie locale.



LES ATOUTS DE LA GÉOTHERMIE

Renouvelable, locale et respectueuse
de l'environnement, associant
performances énergétiques et
économiques, elle offre un potentiel
considérable pour la production
de chaleur.

/PERFORMANTE ET CONTINUE/

Exploitable 24/24 et 7j/7, la chaleur issue
de la géothermie ne requiert aucun stockage
spécifique, c'est le sous-sol lui-même qui sert
d'espace de stockage.

/NATURELLE ET PROPRE/

L'exploitation géothermique produit très peu de
déchets et de rejets de gaz à effet de serre.

/RENOUVELABLE/

Contrairement aux énergies fossiles, les
ressources issues de la géothermie ne se
tarissent pas au fur et à mesure de leur
exploitation. L'eau puisée est ensuite réinjectée
dans le sous-sol et se réchauffe en continu en
cheminant à travers les couches géologiques.

/LOCALE/

Présente dans le sous-sol au plus près des
besoins, l'énergie issue de la géothermie ne
nécessite pas de transport. Exploitée dans des
contextes très urbains, la géothermie demande
une surface d'exploitation restreinte. Elle
s'intègre parfaitement dans le paysage urbain.

/ÉCONOMIQUE ET STABLE/

Dans un contexte de raréfaction et d'envolée
des prix des énergies fossiles, la géothermie
promet de belles perspectives. Elle n'est pas
soumise aux fluctuations des énergies fossiles,
permettant ainsi un coût maîtrisé
dans la durée.

CHIFFRES CLÉS

**GÉOTHERMIE
PROFONDE**
FORAGE : 1 900 MÈTRES

82%
D'ÉNERGIE
RENOUVELABLE

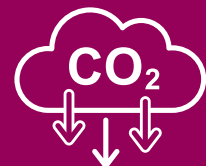
19 KM
DE RÉSEAU

10 000
ÉQUIVALENTS
LOGEMENTS

DESSERVIS SUR
LES COMMUNES DE
CHAMPS SUR MARNE
& NOISIEL
(COMMUNAUTÉ DE
PARIS - VALLÉE DE LA MARNE)

40 M€
D'INVESTISSEMENT

TARIFICATION
COMPÉTITIVE
& STABLE



**IMPACT
ENVIRONNEMENTAL**

-25 000 TCO₂/AN
(ÉQUIVALENCE : ÉMISSIONS ÉVITÉES
DE 17 000 VÉHICULES/AN)

PLAN* DU RÉSEAU DE CHALEUR DE GÉOMARNE



*Plan du réseau à fin 2025.

GéoMarne

FACTURE ÉNERGÉTIQUE COMMENT ÇA MARCHE ?

GéoMarne facture la chaleur aux abonnés du réseau. Les abonnés répercutent la facture sur les charges des usagers, en y ajoutant les coûts d'entretien du réseau secondaire.

/ RÉPARTITION DU COÛT DE LA CHALEUR POUR L'USAGER /

GéoMarne // R1 : coût de l'énergie consommée facturée mensuellement par GéoMarne aux abonnés.

GéoMarne // R2 : coût de l'entretien du réseau primaire facturé mensuellement par GéoMarne aux abonnés.

Abonnés // Coût de l'entretien du réseau secondaire (autres exploitants), facturé par le gestionnaire de l'immeuble.

/ LA FOURNITURE DE CHALEUR /

GéoMarne // R1 = L'énergie consommée, c'est l'énergie consommée par le bâtiment et facturée en €/MWh. Le taux de TVA appliqué à l'énergie consommée est de 5,5%, le réseau de chaleur utilisant plus de 50% d'énergie renouvelable et de récupération.

GéoMarne // R2 = L'abonnement correspond à la part fixe calculée en fonction de la puissance souscrite (en kilowatts). Le R2 permet de participer aux frais d'entretien, d'exploitation et d'investissement. Cette partie de la facturation est répartie sur les 12 mois de l'année avec un taux de TVA à 5,5% également.

Abonnés // L'entretien et la maintenance

À l'intérieur des bâtiments, l'entretien des installations comporte aussi des frais. L'abonné se charge des installations de son bâtiment ou peut déléguer l'entretien à un prestataire externe.

PUISSANCE SOUSCRITE. Elle correspond aux besoins de l'abonné et garantit que le réseau secondaire récupère assez de chaleur pour assurer une distribution à 19°C dans le bâtiment par une température extérieure négative (jusqu'à -7°C).

KW. Le kilowatt est l'unité de mesure de la puissance.

MWH. Unité de mesure de la consommation.

ON PEUT AUSSI ABORDER DES GESTES PLUS SIMPLES :
PRENDRE UNE DOUCHE PLUTÔT QU'UN BAIN, ÉTEINDRE LE ROBINET LORSQU'ON SE LAVE LES DENTS OU QU'ON SE DOUCHE.

MES ÉCO-GESTES AU QUOTIDIEN

/ NE PLUS PRÉCHAUFFER LE FOUR /

Quand cela n'est pas nécessaire (hormis pâtisserie et pain).

/ S'HABILLER PLUS CHAUDEMENT /

Préférer porter une paire de chaussettes, des chaussons, un gilet plutôt que pousser le thermostat au maximum. Baisser d'un seul petit degré la température ambiante permet d'économiser 7% d'énergie.

PERSONNELLEMENT, J'AI UNE BOUILLOTTE POUR CHAUFFER MON LIT AVANT DE ME COUCHER

#confidencedemamie



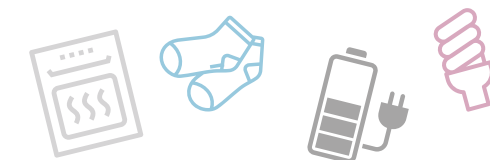
/ NE PAS CHARGER SON PORTABLE (OU AUTRE APPAREIL) LA NUIT /

Ils restent branchés beaucoup plus longtemps que nécessaire, c'est de la consommation énergétique inutile.

> **MÊME QUAND LE TÉLÉPHONE EST CHARGÉ À 100%, LE TRANSFORMATEUR QUI SE TROUVE SUR LA PRISE, LUI, ABSORBE DE L'ÉLECTRICITÉ EN PERMANENCE.**

/ REMPLACER LES AMPOULES PAR DES LED /

Elles durent cinq fois plus longtemps que des ampoules classiques.



QUE FAIRE EN CAS DE PROBLÈME DE CHAUFFAGE OU D'EAU CHAUDE DANS VOTRE LOGEMENT

- 1/ **Rendez-vous sur le site web GéoMarne** ou sur l'application mobile Rezomee.
> Si l'incident y est indiqué, cela signifie qu'il est connu des services d'intervention et déjà pris en charge.
- 2/ **Si aucun arrêt n'est mentionné sur le site du GéoMarne, appelez votre bailleur ou votre syndic de copropriété.** Ces interlocuteurs disposent de tous les contacts nécessaires pour faire intervenir les prestataires concernés.
- 3/ **Si l'incident concerne le réseau secondaire, c'est le prestataire choisi par votre bailleur ou syndic qui interviendra.** Si aucun dysfonctionnement n'est trouvé sur le réseau secondaire, GéoMarne sera directement contacté par votre bailleur ou syndic.
- 4/ En tant que gestionnaire de bâtiment, si l'incident concerne le réseau primaire, munissez-vous de votre numéro d'installation (à 10 chiffres) présent sur votre facture et **contactez le numéro d'intervention 0811 20 20 24** en mentionnant votre numéro d'installation.

Téléchargez dès maintenant
l'application Rezomee sur
vos smartphones/tablettes
et ne manquez rien de l'actualité
de votre réseau de chaleur !



www.rezomee.fr/reseau-chaleur-champs-noisiel/