

AVIS DE COUPURE DE RESEAU D'EAU CHAUDE

1 Qu'est-ce qu'un réseau de chaleur ?

Un réseau de chaleur est composé de canalisations enterrées sous les rues de la ville. Ces canalisations transportent l'eau chaude produite dans une chaufferie jusqu'à des sous-stations ou poste de livraison situés dans les bâtiments. Cette chaleur est ensuite diffusée dans les logements

2 Pourquoi l'eau chaude de mon immeuble va-t-elle être coupée et à quoi vont servir ces travaux ?

Dans le cadre des travaux de sécurisation et de modernisation du réseau, plusieurs interventions nécessitant une vidange totale du réseau auront lieu sur les canalisations situées dans l'espace public. Cette vidange entraîne la coupure de fourniture de l'eau chaude.

3 Qui est concerné ?

Pour cette phase de travaux, seuls certains bâtiments raccordés au réseau de chaleur Centre Loire sont concernés.

4 Combien de temps dure une coupure ?

La coupure d'eau chaude se fera sur une durée maximale de 2,5 jours.

5 Pourquoi faire ces travaux maintenant ?

Conscient de la gêne que ces travaux occasionnent, nous choisissons d'intervenir hors des saisons de chauffe.

6 Comment les travaux vont-ils se dérouler ?

Certaines antennes du réseau de chaleur seront vidangées, puis les techniciens réaliseront des travaux de remplacement de tuyauteries sur le réseau. Celui-ci sera ensuite remis en service.

7 Qui va réaliser ces travaux ?

Une équipe d'une dizaine de personnes travaillant pour des entreprises spécialisées interviendront sous la supervision des équipes d'ERENA.

8 Les travaux vont-ils m'empêcher de rentrer chez moi ?

Non, car il n'y aura pas de rues barrées ni de déviation.

9 Vais-je avoir des travaux à mon domicile ?

Non, l'ensemble des travaux concerne les canalisations et les sous stations. Il n'y a pas d'intervention au domicile des habitants.

10 L'eau du robinet va-t-elle être coupée ?

Durant la période des travaux, vous pourrez toujours utiliser l'eau froide de votre installation mais vous n'aurez plus d'eau chaude à vos robinets.

11 Est-ce que cela va dégrader mon installation ?

Non, il n'y a aucune incidence sur votre installation.

12 Des questions, qui dois-je contacter ?

Vous pourrez appeler l'exploitant de votre réseau secondaire.

13 Une fois les travaux terminés, à qui dois-je m'adresser si je n'ai pas d'eau chaude ?

L'accueil ERENA au 0805 20 44 40

(N° d'Appel Gratuit depuis un poste fixe)

