

POURQUOI L'EAU CHAUDE VA-T-ELLE ÊTRE COUPÉE DANS MON IMMEUBLE ?

1 Qu'est-ce qu'un réseau de chaleur ?

C'est un chauffage central à l'échelle d'une ville qui permet d'alimenter des bâtiments collectifs (privés, publics, industriels) en chauffage, en eau chaude sanitaire.

La chaleur produite à partir de plusieurs sources d'énergies, est transportée - depuis une chaufferie vers les bâtiments - sous forme d'eau chaude grâce à des canalisations souterraines.

2 Qui est concerné par ces travaux ?

Tous les quartiers seront concernés par ces interventions (Alma, Blosne, Biquenais, Bréquigny, Canada, Clémenceau, Colombier, Espagne-Suisse, Fréville, Portugal, Poterie).

3 Pourquoi faire ces travaux maintenant ?

- Pour améliorer la fiabilité et la continuité du service (sécurisation) ;
- Pour améliorer les performances techniques des installations (modernisation) ;
- Pour préparer le développement du réseau (extension, verdissement).

4 Pourquoi l'eau chaude de mon immeuble va-t-elle être coupée et à quoi vont servir ces travaux ? Combien de temps dure une coupure ?

Le réseau de chauffage évolue et passe en **basse pression**.

Pour cela, les productions de chaleur qui alimentent votre bâtiment doivent être transformées.

Le temps de coupure est estimé à 4 jours + 1 journée de redémarrage progressif.

5 Qui va réaliser ces travaux ?

Plus de 20 personnes travaillant pour des entreprises spécialisées interviendront sous la supervision des équipes d'ENERSUD. Ces travaux sont entièrement pris en charge par ENERSUD.

6 Comment les travaux vont-ils se dérouler ?

Certains tronçons du réseau seront à l'arrêt permettant au personnel ENERSUD d'effectuer la maintenance des vannes d'isolement en toute sécurité. Par ailleurs, d'autres antennes du réseau de chaleur seront vidangées afin de pouvoir, par exemple, effectuer le remplacement de vannes.

7 Vais-je avoir des travaux à mon domicile ?

Non, les travaux ne concernent pas les logements.

Les travaux sont prévus uniquement sur le réseau de chaleur urbain.

8 L'eau du robinet va-t-elle être coupée ?

Non, durant la période des travaux, vous pourrez toujours utiliser l'eau froide de votre installation mais vous n'aurez plus d'eau chaude à vos robinets.

9 Est-ce que cela va dégrader mon installation ?

Non, bien au contraire, ces travaux de modernisation sont indispensables pour améliorer de façon pérenne la qualité et la continuité du service. Il n'est pas prévu d'intervention sur votre installation.

10 Des questions, qui dois-je contacter ?

Le Département Exploitation d'Enersud au : 02 99 50 95 51

11 Une fois les travaux terminés, à qui dois-je m'adresser si je n'ai pas d'eau chaude ?

En cas de besoin, merci de contacter par mail : di.illeetvilainesud@engie.com ou le : 02 99 50 95 51.

