

POURQUOI L'EAU CHAUDE VA-T-ELLE ÊTRE COUPÉE DANS MON IMMEUBLE ?

1 Qu'est-ce qu'un réseau de chaleur ?

C'est un chauffage central à l'échelle d'une ville qui permet d'alimenter des bâtiments collectifs (privés, publics, industriels) en chauffage, en eau chaude sanitaire.

La chaleur produite à partir de plusieurs sources d'énergies, est transportée - depuis une chaufferie vers les bâtiments - sous forme d'eau chaude grâce à des canalisations souterraines.

2 Qui est concerné par ces travaux ?

Tous les quartiers desservis par la SODC seront concernés par cette intervention.

3 Pourquoi faire ces travaux maintenant ?

- Pour améliorer la fiabilité et la continuité du service (sécurisation) ;
- Pour améliorer les performances techniques des installations (modernisation) ;
- Pour préparer le développement du réseau (extension).

4 Pourquoi l'eau chaude de mon immeuble va-t-elle être coupée et à quoi vont servir ces travaux ? Combien de temps dure une coupure ?

Ces travaux, programmés lors de la période estivale, permettent de préparer au mieux la prochaine saison de chauffage.

Le temps de coupure est estimé à 5 jours, suivi d'un redémarrage progressif.

5 Qui va réaliser ces travaux ?

Ces travaux sont réalisés par des entreprises spécialisées qui interviendront sous la supervision des équipes SODC. Ces travaux sont entièrement pris en charge par SODC.

6 Vais-je avoir des travaux à mon domicile ?

Non, les travaux ne concernent pas les logements. Les travaux sont prévus uniquement sur le réseau de chaleur urbain.

7 L'eau du robinet va-t-elle être coupée ?

Non, durant la période des travaux, vous pourrez toujours utiliser l'eau froide de votre installation mais vous n'aurez plus d'eau chaude à vos robinets.

8 Est-ce que cela va dégrader mon installation ?

Non, bien au contraire, ces travaux de modernisation sont indispensables pour améliorer de façon pérenne la qualité et la continuité du service. Il n'est pas prévu d'intervention sur votre installation.

9 Des questions, qui dois-je contacter ?

La SODC au 02 38 42 10 93

10 Une fois les travaux terminés, à qui dois-je m'adresser si je n'ai pas d'eau chaude ?

En cas de besoin, merci de contacter par mail : ReseauSODC@online.engie.com ou le 02 38 42 10 93.

Vous souhaitez en savoir plus sur le réseau de chaleur SODC, scannez ce QR Code

